

Uvjeti za korištenje bankovnih usluga putem interneta – Splitska banka SB net

I. Opće odredbe

1. Uvjeti za korištenje bankovnih usluga putem interneta (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju prava i obveze Ugovaratelja usluge, Korisnika usluge i Societe Generale - Splitske banke d.d. Split, Ruđera Boškovića 16 (u daljnjem tekstu : Banka), pri omogućavanju i korištenju bankovnih usluga putem interneta.
2. Odredbe ovih Uvjeta obvezuju svakog Ugovaratelja usluge i/ili ovlaštene osobe za raspolaganje po računu/ima koji koriste bankovne usluge putem interneta.

II. Objašnjenje naziva

1. **Banka** označava pružatelja bankovnih usluga putem interneta.
2. **Usluga** označava skup bankovnih usluga čije korištenje je Banka omogućila putem interneta.
3. **Ugovor** označava Ugovor o korištenju usluge internet bankarstva (u daljnjem tekstu: Ugovor).
4. **Ugovaratelj usluge** može biti vlasnik jednog ili više računa otvorenih u Banci, ali jedan od računa treba biti žiro ili tekući račun. Ugovaratelj usluge koji ujedno i podnosi Zahtjev može biti:
 - domaća fizička osoba (potrošač) , ili
 - domaća fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost (nepotrošač) , ili
 - domaća pravna osoba (nepotrošač) , ili
 - strana fizička osoba (potrošač) , ili
 - predstavništvo strane tvrtke (nepotrošač).
5. **Korisnik usluge** je fizička osoba koja je ujedno Ugovaratelj usluge ili njegov opunomoćenik i/ili ovlaštena osoba koja u ime Ugovaratelja usluge koristi Uslugu i koji je ovlašten samostalno i bez ograničenja raspolagati sredstvima po predmetnim računima Ugovaratelja usluge. Korisnik usluge putem Usluge obavlja uvid u stanje računa i daje naloge za financijske transakcije u ime i za račun Ugovaratelja usluge.
6. **Račun/i** označava/ju račun/e u Banci za koji/e je Ugovaratelj usluge u svom Zahtjevu naveo kao račun/e dostupan/ne za poslovanje putem Usluge. Korisnik usluge može koristiti Uslugu po računima koji su otvoreni na njegovo ime, kao i po računima kojima je ovlašten raspolagati temeljem ovlaštenja / punomoći Vlasnika računa.
7. **Korisničko ime** označava slovno-brojčani niz koji Ugovaratelj / Korisnik usluge sam određuje i koji služi kao identifikacijska oznaka Korisnika usluge.
8. **PIN** označava osobni identifikacijski broj korisnika potreban kod korištenja TAN kartice ili za aktiviranje Token uređaja.
9. **Token** označava identifikacijski uređaj za generiranje jednokratno upotrebljivih lozinki za pristup usluzi i autorizaciju transakcije.
10. **TAN kartica** je identifikacijska kartica - nositelj lozinki za pristup usluzi.
11. **Web stranica** Banke jednoznačno označava mjesto u internet web prostoru gdje su smještene web stranice Banke. Web adresa stranica je www.splitskabanka.hr.
12. **Autorizacijom** platne transakcije ili skupa platnih transakcija te prosljeđivanje elektroničkog/ih platnog/ih naloga od strane korisnika banci, odnosno prosljeđivanje ovlaštenja za provedbu platne transakcije ili skupa platnih transakcija podrazumjevamo potpisivanje transakcije ispravnom jednokratno upotrebljivoj lozinki koju je generirao Token uređaj ili TAN broju kod TAN kartice, koji su dati na korištenje tom istom Korisniku usluge.

III. Omogućavanje korištenja usluge

1. Uvjet za omogućavanje Usluge je račun/i otvoren/i u Banci, u domaćoj i/ili stranoj valuti i odobren Ugovor od strane Banke.
2. Ugovaratelj usluge mora odrediti Korisnika usluge te svojim potpisom, odnosno potpisom i pečatom ovjeriti Ugovor koji podnosi Banci.
3. Ukoliko Korisnik usluge nije ujedno i Ugovaratelj usluge, mora prije podnošenja Zahtjeva biti opunomoćen/ovlašten na način da samostalno i bez ograničenja može raspolagati sredstvima po računima Ugovaratelja usluge u Banci.
4. Usluga se omogućava prihvaćanjem i odobrenjem Ugovora od strane Banke.
5. Korisnik usluge može biti svaka punoljetna domaća ili strana fizička osoba.
6. Banka će svakom Korisniku usluge po odobrenju Zahtjeva dodijeliti na korištenje Token uređaj ili TAN karticu i odgovarajući inicijalni PIN uz pomoć kojega je moguće aktivirati Token uređaj.
7. Prilikom otvaranja Usluge Ugovaratelj usluge određuje Korisničko ime. Ukoliko Korisničko ime koje je Korisnik usluge izabrao i zatražio putem Ugovora nije iz nekih razloga moguće dodijeliti, Banka će dodijeliti neko drugo Korisničko ime o čemu će obavijestiti Korisnika usluge.
8. Banka će putem svojih web stranica na adresi www.splitskabanka.hr omogućiti korištenje Usluge na način da će prikazati poveznicu oznaku (link) čijom će se aktivacijom pokrenuti odgovarajuća računalna aplikacija.
9. Banka će na svojim web stranicama objaviti Upute za korištenje Usluge.
10. Banka će na svojim web stranicama objaviti sadržaj ovih Uvjeta te sve njene buduće izmjene i dopune, koje će Ugovaratelju i Korisniku usluge učiniti dostupnim na način određen Ugovorom i Zakonom.

IV. Usluga

1. Usluga internet bankarstva obuhvaća:

- o pregled računa otvorenih u Banci (devizni, kunski, kreditni, depozitni...), pridodanih usluzi
- o stanje računa, raspoloživa sredstva, limit po računu, rezervacije sredstava i stanje prethodnog dana
- o promet po računu
- o pregled dnevnih transakcija po računu
- o pretraživanje transakcija po računu te njihovo pohranjivanje u raznim formatima
- o podaci o oročenim depozitima
- o pregled kartičnih transakcija te dospjelo dugovanje za kartice s odgodom plaćanja i kreditne kartice, stanje zadnjeg izvoda kao i stanje i limiti prethodnog dana
- o pretraživanje kartičnih transakcija, te njihovo pohranjivanje u određenom formatu
- o stanje i dospjele obveze po kreditima
- o izdavanje i provođenje naloga za plaćanje u domaćem platnom prometu (unutar i izvan Banke)
- o izdavanje i provođenje naloga za plaćanje u inozemnom platnom prometu
- o izdavanje i provođenje naloga za prijenos i konverziju (kupoprodaju) deviza unutar računa jednog klijenta
- o formiranje i korištenje predložaka za plaćanje
- o interni trajni nalog (među računima korisnika)
- o trajni nalog u korist primatelja u banci ili van banke, uključujući kunski nalog u kojem je iznos trajnog naloga može biti zadan u valuti
- o preuzimanje standardnog bančinog izvoda po računu potrošača
- o slanje i primanje poruka kroz sigurni kanal
- o informacije o važećoj tečajnoj listi i listi poslovnica
- o uvid u popis korisnika usluge (osnovnog i dodatnih)
- o zahtjev za izmjenom PIN-a

Opseg i sadržaj usluge može se mijenjati ovisno o tehnološkim i drugim mogućnostima Banke.

2. Banka će ispravne domaće naloge u službenoj valuti RH, primljene do vremena određenog internom odlukom Banke, izvršiti isti dan, a naloge za plaćanja zaprimljene nakon tog vremena izvršiti će sljedećeg radnog dana. Izuzetno, nalozi za plaćanja primljeni na dan

zakonom određen neradnim (blagdan i dr.) ili dan kada Banka ne radi (subota, nedjelja i dr.), provest će se prvog sljedećeg radnog dana.

Domaće naloge u valuti treće države, Banka će izvršiti najkasnije do kraja četvrtog radnog dana računajući od vremena primitka naloga za plaćanje.

Naloge za plaćanje u inozemstvo banka se obvezuje izvršiti najkasnije do kraja trećega radnog dana računajući od vremena primitka naloga za plaćanje.

3. Ugovaratelj usluge/Korisnik usluge može izdavati naloge za plaćanja samo u granicama raspoloživih sredstava na računu.
4. Ugovaratelj usluge/Korisnik usluge odgovara za ispravnost izdanih naloga za plaćanje u zemlji i/ili inozemstvu i njihovu usklađenost s važećim zakonskim propisima.
5. Za tekuća plaćanja u inozemstvo, sukladno prisilnim propisima, Ugovaratelj usluge/Korisnik usluge ne treba slati Banci isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo (fakture i ugovori), ali preuzima obvezu izdvajanja i pohranjivanja navedenih originalnih isprava najmanje 5 godina, a zatim njihovog čuvanja na odabranom mediju kako bi bili dostupni za neometano obavljanje kontrole. Banka ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju da Ugovaratelj usluge/Korisnik usluge onemogućava obavljanje kontrole HNB-u ili drugim mjerodavnim organima i institucijama.
6. Tečaj stranih sredstava plaćanja (Tečajna lista) objavljen na Web stranicama Banke je samo informativne prirode. Za financijske transakcije čiji su nalozi podneseni putem Usluge i koje podrazumjevaju upotrebu tečaja Banke (primjerice kupoprodaja deviza), biti će primjenjen tečaj za **devize Banke** važeći na dan obrade i provođenja transakcije. Iznimno, u slučaju Trajnog naloga putem Usluge, banka će koristiti tečaj zadan od strane korisnika.
7. U slučaju kupoprodaje deviza između računa u valuti druge države, kao obračunska valuta koristi se službena valuta RH, te tečaj za devize Banke. Referenca koja korisniku omogućuje identifikaciju platne transakcije dostupna je neposredno nakon autorizacije transakcije u samoj Usluzi, te nakon provođenja transakcije sukladno Općim uvjetima Banke.
8. Način opoziva transakcije:
 - Samostalno unutar usluge internet bankarstva, neposredno nakon autorizacije transakcije, najkasnije do trenutka samostalne neopozivosti naloga (max.20 minuta od trenutka autorizacije).
 - Pozivom službi podrške/slanjem poruke sigurnim kanalom unutar usluge ukoliko je vrijeme za samostalnu opozivost naloga istekla, a do trenutka neopozivosti naloga – sukladno Općim uvjetima Banke
 - Buduće transakcije moguće je opozvati najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja.
9. Opseg i sadržaj usluge može se mijenjati ovisno o tehnološkim i drugim mogućnostima Banke

V. Korištenje usluge i sigurnost

1. Banka se obvezuje primjeniti tehnološko rješenje koje omogućuje sigurnu vezu između računala Korisnika usluge i računala Banke i koje predstavlja standard sigurne komunikacije u komercijalnoj primjeni između dva računala.
2. Svaki Korisnik usluge samostalno koristi Uslugu. S obzirom da je Korisnik usluge vlasnik ili opunomoćenik po računu/ima, za obavljanje financijskih transakcija nije potrebna daljnja suglasnost ili odobrenje Ugovaratelja usluge.
3. Svi uvidi / upiti u stanje računa, izdani nalozi za plaćanje i nalozi za izvršenje određenih financijskih transakcija, koji su zadani elektroničkim putem, uz primjenu odgovarajućih Korisničkih imena i jednokratno upotrebljivih lozinke, izjednačeni su s vlastoručno potpisanim pisanim nalozima.
4. Korisnik usluge je dužan čuvati tajnost podataka bitnih za korištenje Usluge kao što su Korisničko ime i PIN kojim se aktivira Token uređaj te onemogućiti trećim osobama pristup Usluzi bez obzira da li se radi o članovima obitelji Korisnika usluge ili poslovnim suradnicima ili drugim osobama od posebnog povjerenja Korisnika usluge.
5. Korisnik usluge dužan je čuvati Token uređaj ili TAN karticu na sigurnom mjestu, kao i jednokratno upotrebljive lozinke koje generira Token uređaj.
6. Ugovaratelj usluge / Korisnik usluge su odgovorni - bez ograničenja - za sve obveze nastale korištenjem Usluge pod Korisničkim imenom Korisnika usluge.

7. Banka se obvezuje pružati uvid u stanje računa i izvršavati financijske transakcije samo po računima koje je Ugovaratelj usluge putem Zahtjeva odredio za poslovanje putem interneta – i to samo ako je na tako određenom računu osigurano dostatno novčano pokriće za obavljanje tražene transakcije i ako je transakcija u skladu s važećim zakonskim propisima.
8. Banka se obvezuje pružati uvid u stanje računa i izvršavati financijske transakcije kada jednoznačno utvrdi da upisano Korisničko ime odgovara jednokratno upotrebljivoj lozinki koju je generirao Token uređaj ili pristupnom kodu i TAN broju kod TAN kartice, koji su dati na korištenje tom istom Korisniku usluge.
9. Banka se obvezuje izvršavati financijske transakcije samo u slučaju kada su u skladu s predviđenim ograničenjem - limitom po pojedinoj transakciji kao i s ukupnim dnevnim limitom. Limite po pojedinoj transakciji kao i ukupni dnevni limit određuje Ugovaratelj usluge u sklopu Ugovora. Limiti se odnose na sve transakcije zadane putem Usluge.
10. Banka se obvezuje nakon autorizacije transakcije korisniku staviti na raspolaganje informaciju o referenci transakcije.
11. Banka se obvezuje nakon izvršenja transakcije dati informaciju o referenci transakcije, iznosu platne transakcije, iznosu naknade, tečaju te datumu valute odobrenja transakcije, u skladu s Općim uvjetima banke kao i Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa.
12. Banka je ovlaštena ne izvršiti nalog/e za financijske transakcije Korisnika usluge ukoliko iz bilo kojeg razloga posumnja u autentičnost Korisnika usluge kao nalogodavca ili ispravnost samog naloga.
13. Banka zadržava pravo u neposrednom kontaktu s Korisnikom usluge provjeriti njegovu autentičnost kao nalogodavca, odnosno ispravnost naloga.
14. Banka se obvezuje Korisniku usluge prilikom svakog prijavka na sustav prikazati podatak o datumu i vremenu zadnjeg pristupa na sustav pod njegovim Korisničkim imenom.
15. Korisnik usluge dužan je odmah i bez odlaganja obavijestiti Banku i Ugovaratelja usluge o svakoj neovlaštenoj upotrebi Korisničkog imena, Token uređaja ili neovlaštenog prijavka na sustav čim dozna za takve okolnosti, putem besplatnog telefona Call centra 0800 210021 ili na broj fax-servera 021 433 - 119 ili osobnim dolaskom u neku od poslovnica Banke u okviru radnog vremena. Isto vrijedi i za gubitak Token uređaja ili TAN kartice.
16. Banka se obvezuje odmah i bez odlaganja onemogućiti korištenje Usluge čim primi obavijest Korisnika usluge ili Ugovaratelja usluge o mogućem neovlaštenom korištenju Korisničkog imena, Token uređaja, TAN kartice ili neovlaštenom prijavku na sustav.
17. Banka se obvezuje onemogućiti korištenje Usluge ukoliko se tri puta uzastopno pokuša prijavak na sustav s krivom jednokratno upotrebljivom lozinkom, krivim PIN-om, odnosno krivim TAN brojem.
18. Banka se obvezuje programirati Token uređaj na način da tri uzastopna unošenja krivog PIN-a uzrokuju blokadu Token uređaja.
19. Banka može reaktivirati Korisničko ime ili dodjeliti novo ukoliko u neposrednom kontaktu s Ugovarateljem usluge/Korisnikom usluge utvrdi da je Usluga onemogućena kao rezultat krivog unosa jednokratno upotrebljive lozinke. Za reaktiviranje usluge Ugovaratelj usluge/Korisnik usluge podnosi zahtjev u kojem objašnjava okolnosti koje su dovele do krivih unosa jednokratno upotrebljivih lozinki.
20. Banka će Ugovaratelju usluge dati bročani niz čijim se upisom u Token uređaj isti može odblokirati i ponovo staviti u funkciju. Za reaktiviranje Token uređaja Ugovaratelj usluge putem telefona podnosi zahtjev za deblokadu tokena u kojem objašnjava okolnosti koje su dovele do krivih unosa PIN-a.
21. Banka zadržava pravo onemogućiti korištenje Usluge u svakom trenutku kada procjeni da bi korištenjem mogla nastati šteta za Ugovaratelja usluge/Korisnika usluge, Banku ili treće osobe.

VI. Ograničenja u korištenju usluge

1. Korisnik usluge i Ugovaratelj usluge se obvezuju da neće davati naloge za kupoprodaju stranih sredstava plaćanja - deviza u iznosu višem od protuvrijednosti 100.000 kuna po srednjem tečaju HNB vrijedećem na dan kupoprodaje. U slučaju da Korisnik usluge podnese nalog za kupoprodaju deviza koji bi prelazio tu vrijednost, Banka zadržava pravo naknadno opozvati transakciju i učiniti odgovarajuću korekciju knjiženja po računima Ugovaratelja usluge.
2. Banka nije dužna izvršiti naloge za plaćanja ako:

- su račun/i Ugovaratelja usluge/Korisnika usluge zaplijenjeni ili odlukom suda ili drugog državnog tijela zamrznuti,
 - nedostaju podaci neophodni za ispravno plaćanje ili su isti netočni,
 - nema raspoloživih sredstava - pokrića na računu Ugovaratelja usluge/Korisnika usluge,
 - važeći zakonski propis onemogućuje izvršenje naloga,
 - u drugim sličnim slučajevima.
3. Banka će bez odgode na pouzdan način izvijestiti Ugovaratelja usluge/Korisnika usluge o nemogućnosti izvršenja naloga, a sukladno Općim uvjetima Banke te Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa.
 4. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog izvršenih naloga za plaćanja koji su sadržavali netočne podatke i/ili izvršenih naloga izdanih od neovlašćenih zaposlenika Ugovaratelja usluge/Korisnika usluge. Banka ne odgovara ni zbog nedostataka ustupljenih aplikacija i/ili pogrešaka u prijenosu podataka.

VII. Odgovornost za štetu

1. Ugovaratelj usluge i Korisnik usluge solidarno su odgovorni za štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili neodgovarajuće primjene Token uređaja u skladu s ovim Uvjetima.
2. Banka će poduzeti sve razumne mjere s ciljem da osigura dostupnost Usluge, ali ne može biti odgovorna u slučaju kada je Usluga nedostupna zbog tehničkih problema bilo na računalnoj opremi Banke, komunikacijskim sredstvima ili računalnoj opremi Ugovaratelja usluge, odnosno Korisnika usluge.
3. Banka - kod izvršavanja naloga - ne odgovara za štetu nastalu zbog zakašnjenja u prijenosu podataka, zbog pogrešnog ili nepotpunog prijenosa podataka ili zbog prekida veza osim ako isto nije sama – grubim propustom – uzrokovala.

VIII. Naknade

1. Banka može za pristupanje Usluzi naplatiti Ugovaratelju usluge jednokratnu naknadu (upisninu) za svakog Korisnika usluge.
2. Banka može za svakog Korisnika usluge naplatiti Ugovaratelju usluge i mjesečnu naknadu.
3. Banka može naplatiti svako pojedinačno izvršenje naloga za plaćanje i ostalih financijskih transakcija, te se obvezuje prije autorizacije i nakon izvršenja transakcije, potrošaču staviti na raspolaganje informaciju o naknadi transakcije, ukoliko se ista zaračunava. Sukladno Općim uvjetima, Banka istu informaciju prije autorizacije pojedine transakcije nije dužna staviti na raspolaganje korisniku nepotrošaču.
4. Banka može naplatiti i ostale troškove neposredno vezane za korištenje Usluge.
5. Sve naknade i troškove Banka će obračunavati i naplaćivati s računa Ugovaratelja usluge otvorenog/ih u Banci.
6. Sve spomenute naknade i troškove Banka će obračunavati i naplaćivati u skladu s općim aktom/odlukom Banke koji uređuje iznos naknada povezanih s Uslugom.
7. Sve spomenute naknade i troškove Banka će objaviti na svojim web stranicama.

IX. Završne odredbe

1. Uvjeti su sastavni dio Ugovora te imaju imaju pravne učinke ugovora. Potpisivanjem Ugovora Korisnik usluge i Ugovaratelj usluge neopozivo prihvaćaju primjenu odredbi Uvjeta te potvrđuju upoznatost s istima. O izmjenama i dopunama Uvjeta Banka će izvijestiti Ugovaratelja i Korisnika usluge na način određen Ugovorom i općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa.
2. Banka će sve podatke u vezi s Korisnikom usluga držati povjerljivim i pružiti im zaštitu određenu važećim bankarskim i drugim propisima.
3. Ugovaratelj usluge može u svako doba otkazati Ugovor, a time i opozvati uslugu internet bankarstva, te o tome pisanim putem izvijestiti Banku.

4. Banka može otkazati ovaj Ugovor u svako doba, s otkaznim rokom od dva mjeseca, koji teče od dana otpreme otkaza. Smatrat će se da je dostava otkaza uredno izvršena danom otpreme otkaza na posljednju poznatu adresu ili E-mail adresu Ugovaratelja usluge.
5. Ako se Ugovaratelj usluge ili Korisnik usluge ne pridržavaju ugovornih odredbi te prihvaćenih akata/uvjeta Banke, Banka može otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka.
6. Prestankom korištenja Usluge Ugovaratelj je obvezan Banci vratiti neoštećene sve ustupljene identifikacijske uređaje.
7. Ugovor zaključuje u dva primjerka od kojih jedan zadržava Banka, a drugi se uručuje Ugovaratelju usluge.
8. Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana.
9. U slučaju spora između Banke s jedne strane i Ugovaratelja usluge i / ili Korisnika usluge s druge strane mjerodavan je sud u Splitu.

Split, Siječanj 2011.