

P R A V I L A K O R I Š T E N J A U S L U G E

« S B e - t r a d e r »

Pojmovi

Članak 1.

U Pravilima korištenja usluge „SB e-trader“ (dalje: Pravila) ako iz sadržaja pojedinih odredaba ovih Pravila i drugih važećih akata Societe Generale Splitske banke d.d. (dalje: Investicijsko društvo), te ugovora koje ono sklapa, očito ne proizlazi drukčije, niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

INVESTITOR - fizička ili pravna osoba koja ulaže svoja sredstva u kupnju vrijednosnih papira,

UGOVOR O KORIŠTENJU USLUGE - ugovor kojeg zaključuju Korisnik usluge, odnosno Nalogodavac, i Davatelj usluge, odnosno Investicijsko Društvo, a temeljem kojeg Davatelj usluge dodjeljuje Korisniku usluge inicijalne podatke za korištenje usluge „SB e-trader“ (dalje: Ugovor),

DAVATELJ USLUGE- Societe Generale Splitska banka d.d. kao Investicijsko društvo, koje je s Korisnikom usluge sklopilo Ugovor o korištenju usluge „SB e-trader“

KORISNIK USLUGE- fizička ili pravna osoba, koja je s Investicijskim društvom sklopila Ugovor i samostalno upravlja svojim portfeljem koristeći uslugu Davatelja usluge,

„**SB e-trader**“- skupni naziv za uslugu elektronskog zadavanja naloga, odnosno elektronskog trgovanja, koju Davatelj usluge pruža Korisniku usluge u upravljanju portfeljem, a sve sukladno ovim Pravilima i Ugovoru,

PORTFELJ - vrijednosni papiri i/ili gotovina u vlasništvu Korisnika usluge koji se vode kod Investicijskog društva,

UPRAVLJANJE PORTFELJEM - donošenje odluka o kupnji/prodaji vrijednosnica, njihovoj količini i cijeni, terminu trgovanja, strukturi portfelja, preuzimanje rizika donesenih odluka i sl. Upravljanje portfeljem, u smislu ovih Pravila, obavlja Korisnik usluge, odnosno Nalogodavac za svoj portfelj,

BROKERSKA PROVIZIJA - provizija koju Davatelj usluge obračunava Korisniku usluge sukladno važećem Cjeniku po izvršenim nalogima,

BROKERSKI RAČUN - zajednički Račun vrijednosnih papira i Račun novčanih sredstava koji Davatelj usluge otvara Korisniku usluge u svojoj evidenciji, a koji glasi na ime Korisnika usluge, odnosno na ime Nalogodavca,

NALOG ZA KUPNJU - nalog Korisnika usluge Davatelju usluge za kupnju vrijednosnih papira s uvjetima kupnje,

NALOG ZA PRODAJU - nalog Korisnika usluge Davatelju usluge za prodaju vrijednosnih papira s uvjetima prodaje,

UPUTE ZA RAD - procedure za rad, odnosno korištenje usluge „*SB e-trader*“

Osnivanje usluge "SB e-trader "

Članak 2.

(1) Davatelj usluge pruža Korisniku uslugu „*SB e-trader*“ temeljem zaključenog Ugovora. Ugovor između Korisnika usluge i Davatelja usluge mora biti sklopljen u pisanom obliku, te mora sadržavati potpis Korisnika usluge i ovlaštenog zaposlenika Davatelja usluge. Korisnik usluge Ugovor mora potpisati, te ga dostaviti Investicijskom društvu.

(2) Prije sklapanja Ugovora, Korisnik usluge mora dostaviti Davatelju usluge sve potrebne osobne podatke nužne za sklapanje predmetnog Ugovora ili dostavom u prostorije Investicijskog društva ili ispunjavanjem formulara za registraciju. Korisnik usluge je odgovoran za točnost i potpunost podataka. Formular za registraciju nalazi se na službenim web stranicama Davatelja usluge na adresi www.splitskabanka.hr.

(3) Potpisom Ugovora Korisnik usluge potvrđuje da je upoznat s važećim zakonskim, podzakonskim, te drugim pravilima i uvjetima trgovanja vrijednosnim papirima (pravila burze, SKDD i sl.) i ovim Pravilima, te da ih prihvaća.

Članak 3.

(1) Davatelj usluge dodjeljuje inicijalne podatke (korisničko ime, zaporku i PIN broj za identifikaciju) Korisniku usluge putem kojih se istom omogućava korištenje usluge „*SB e-trader*“ po uvjetima i Pravilima koje definira Davatelj usluge Ugovorom, Pravilima i ostalim aktima, a koji su Korisniku usluge dostupni na službenim web stranicama Davatelja usluge www.splitskabanka.hr. O svim izmjenama važećih Pravila i drugih akata kojima se definiraju i određuju uvjeti korištenja usluge „*SB e-trader*“, Davatelj usluge će Korisnika usluge obavještavati putem svoje službene web stranice.

(2) Korisničko ime, zaporka i PIN broj su tajni, a Korisnik usluge ih mora čuvati od dostupnosti i uvida trećim osobama, te neovlaštenog korištenja. U slučaju da navedeni podaci dospiju u posjed treće osobe s posljedicom nastanka štete po Korisnika usluge, Davatelj usluge ne odgovara za tako nastalu štetu. Korisničko ime i zaporka služe Korisniku usluge za pristup usluzi „*SB e-trader*“, a PIN broj za identifikaciju za zadavanje naloga za kupnju/prodaju vrijednosnih papira putem navedene usluge.

Sadržaj usluge

Članak 4.

(1) Davatelj usluge pruža Korisniku usluge pod skupnim nazivom „*SB e-trader*“, sljedeći skup usluga:

- a) Brokerske usluge koje uključuju:
- izvršenje naloga za kupnju i/ili prodaju vrijednosnica koje je Korisnik usluge dao elektronskim putem;

- registracija kupljenih vrijednosnica u središnjem depozitoriju;
 - poslovi prijeba i namire kupljenih ili prodanih vrijednosnica.
- b) Usluge vođenja evidencija, izračuna i dokumentacije potrebnih za uspješno vođenje portfelja koje se nalaze na web stranicama Davatelja usluge i dostupni su samo Korisniku usluge, a uključuju:
- pregled stanja računa - zbirni prikaz vrijednosti (s izračunom kapitalne dobiti ili gubitka za svaku vrijednosnicu i ukupno) te strukture (sastav vrijednosnica i novca) portfelja ažuriranog aktualnim burzovnim tečajevima vrijednosnica na web stranicama Davatelja usluge, dostupan samo Korisniku usluga;
 - zadavanje naloga za kupnju i prodaju vrijednosnica sukladno Uputama za rad;
 - pregled Knjige naloga - povijesni izvod iz Knjige naloga Davatelja usluge za Korisnika usluge kao Nalogodavca sa svim zakonskim i podzakonskim aktima propisanim podacima o nalogu (broj, datum i vrijeme zadavanja, vrijednosnica, cijena, količina i rok izvršenja), njegovom statusu (podaci o izvršenjima, isteku roka ili otkazu) s mogućnošću dohvata ispisa i elektronskog spremanja cjelokupnog izvoda iz knjige naloga, te svih danih naloga i obračuna po svim izvršenjima;
 - pregled prometa po računu - izvještaj o svim prometima po računu korisnika koji sadrži pregled svih uplata i isplata novca te kupnji i prodaji dionica s aktualnim stanjem novca, također su u okviru pregleda mogući dohvatiti svih naloga i obračuna;
 - osiguranje on-line pristupa i korištenje usluge Korisniku usluge u vremenu od 00-24 sata svakog dana u godini putem Interneta na web stranicama Davatelja usluge;
 - osiguranje tajnosti podataka o portfelju Korisnika usluge u skladu sa zakonom;
 - zaštita podataka u elektronskom prometu kriptiranjem putem SSL enkripcije;
 - briga o zaštiti podataka od uništenja (kvara računala, uništenja baze podataka);
 - osiguranje funkcioniranja infrastrukture za Korisnikovo upravljanje njegovim portfeljem putem Interneta koristeći web stranice Davatelja usluga.

(2) Davatelj usluge u svakom trenutku može onemogućiti privremeno ili trajno pružanje određene usluge, odnosno funkcionalnosti ukoliko bi pružanje iste bilo u suprotnosti s važećim zakonskim i podzakonskim aktima ili ukoliko bi pružanje određene funkcionalnosti dovelo u pitanje kvalitetu, pravodobnost i učinkovitost pružanja usluge u cjelini.

Korištenje usluge „SB e-trader“

Članak 5.

(1) Davatelj usluge daje na korištenje Korisniku usluge tehničku i informatičku infrastrukturu za upravljanje portfeljem, te potrebne gore navedene podatke i informacije. Odluku o kupnji, odnosno prodaji vrijednosnica donosi Korisnik usluge (vrsta, količina i cijena vrijednosnica, struktura portfelja i sl.). On snosi rizik svoje odluke. Davatelj usluga ne odgovara za posljedice odluka Korisnika usluge.

(2) Davatelj usluga ne snosi rizik eventualno izmakle dobiti ili gubitaka kojeg Korisnik usluga ostvari u upravljanju svojim portfeljem.

(3) Na novčana sredstva u portfelju ne obračunava se kamata. Korisnik usluga snosi rizik eventualnog neefikasnog korištenja sredstava u svom portfelju. Kada odluči povući sav ili dio novca iz svog portfelja, Korisnik usluge će za to izdati Davatelju usluge pisani nalog.

(4) Davatelj usluge nije prekršio svoje obveze temeljem Ugovora i ovih Pravila ako je u obavljanju preuzetih poslova spriječen razlogom na kojeg nema utjecaja (nestanak električne energije, nefunkcioniranje telekomunikacijskog sustava, obustava rada burze i sl.).

(5) Davatelj usluga obavlja ažuriranje podataka o vrijednosti i strukturi portfelja svakog uredovnog dana burze i to najmanje svaki puni sat rada (11:00,12:00, 13:00, 14:00, 15:00) te najkasnije 15 minuta nakon zatvaranja burze (do 16:15).

(6) Korisnik usluge ima mogućnost pristupa i uvida u sve prije navedene podatke i evidencije sadržane u svom portfelju, zadavanje i otkazivanje naloga, dohvat zadanih naloga te obračuna po izvršenjima u vremenu od 00-24 sata, svakog dana u godini putem Interneta na službenim web stranicama Davatelja usluge na web adresi www.splitskabanka.hr.

(7) Davatelj usluge posebnim linkovima pruža pristup Korisniku usluge, preko svojih web stranica, izvorima informacija i podataka koji mu olakšavaju donošenje odluka o investiranju na tržištu kapitala.

(8) Davatelj usluge ne odgovara za točnost podataka sadržanih u bazama podataka drugih institucija (podaci burzi, SKDD, Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga i sl.).

Članak 6.

Korisnik usluga može postati svaka fizička ili pravna osoba, domaća ili strana. Fizička osoba može postati Korisnikom usluga ukoliko je starija od 18 godina.

Članak 7.

Djelatnost Davatelja usluge obavlja se u skladu sa zakonom, pravilima Zagrebačke burze, pravilima Središnjeg klirinškog depozitarnog društva i ovim Pravilima, a podložan je nadzoru i kontroli Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, u skladu sa zakonom.

Članak 8.

(1) Vrijednosni papiri i novčana sredstva, koji čine portfelj, a vode se na Brokerskom računu u evidenciji Davatelja usluge, vlasništvo su Korisnika usluge.

(2) Vrijednosni papiri Korisnika usluge glase na njegovo ime, a njihova vlasnička pozicija registrirana je s Davateljem usluge sve vrijeme korištenja usluge „SB e-trader“. Vrijednosni papiri Korisnika usluge ne moraju nužno biti registrirani s Davateljem usluge samo ukoliko Korisnik usluge iste vrijednosne papire ima registrirane na skrbničkom racunu kod skrbničke banke, o čemu je obavijestio Davatelja usluge.

(3) Novčana sredstva Korisnika usluge vode se na posebnom računu Davatelja usluge, te prema Zakonu o tržištu kapitala ne ulaze u imovinu Davatelja usluge i ne ulaze u stečajnu, odnosno likvidacijsku masu Davatelja usluge.

(4) Korisnik usluge može u svoj portfelj kupovati sve vrijednosne papire kojima se trguje na Zagrebačkoj burzi, a koje su uključene u depozitorij SKDD. Davatelj usluge može privremeno ili trajno obustaviti zadavanje naloga pojedinim vrijednosnim papirima, ukoliko bi po njegovoj procjeni zadavanje takvih naloga moglo utjecati na manipuliranje tržištem ili bi na neki drugi sličan način moglo upućivati na kršenje zakonskih i podzakonskih propisa prema procjeni Davatelja usluge, a u skladu s njegovim zakonskim ovlastima. U navedenom slučaju, Davatelj usluge će o privremenoj obustavi obavijestiti sve korisnike usluge putem službene web stranice Davatelja usluge.

Zadavanje i otkazivanje naloga

Članak 9.

(1) Zadavanje i otkazivanje naloga za kupnju i prodaju obavlja se prema Uputama za rad koje su sastavni dio ovih Pravila, a koje su objavljene na službenim web stranicama Davatelja usluge.

(2) Davatelj usluge će postupiti po zadanim i otkazanim nalogima odmah po njihovom primitku, a najkasnije unutar sljedećih pet (5) minuta, u okviru zadanih parametara naloga.

(3) Kod otkaza naloga od trenutka zadavanja otkaza koji je ujedno i trenutak zaprimanja obavijesti o otkazu, otkazani a na burzi još izložen nalog biti će povučen s burze što je prije moguće, ali najkasnije unutar sljedećih pet (5) minuta. Ukoliko u navedenih pet (5) minuta dođe do zatvaranja transakcije po izloženom nalogu, nalog će se smatrati izvršenim.

Rizici ulaganja u vrijednosne papire i ograničenje odgovornosti Davatelja usluge

Članak 10.

(1) Korisnik usluga prilikom ulaganja u vrijednosne papire treba biti svjestan svih rizika ulaganja koji su povezani s ulaganjem u Vrijednosne papire i/ili iz istog proizlaze, te kod donošenja odluka o kupnji i/ili prodaji Vrijednosnih papira stalno treba voditi računa o navedenim rizicima. Korisnik treba biti upoznat sa sljedećim rizicima ulaganja u Vrijednosne papire i poslovanja s istima, i to:

1) općih rizika u poslovanju Vrijednosnim papirima:

- a) rizika smanjenja vrijednosti Vrijednosnih papira uslijed globalnih i/ili regionalnih recesija;
- b) tečajnih rizika, odnosno rizika promjene tečaja;
- c) rizika koji ovisi o promjeni kreditnog rejtinga određene zemlje, i to kao:
 - rizik izostanka plaćanja duga određene zemlje;
 - politički rizik, uključujući i rizik neočekivanih regulatornih promjena koje utječu na tržište kapitala i položaj ulagača;
- d) rizik smanjenja vrijednosti Vrijednosnih papira uslijed općeg rasta cijena (rizik inflacije);
- e) rizik nemogućnosti prodaje Vrijednosnog papira na sekundarnom tržištu kapitala zbog smanjene potražnje ili neefikasnosti tržišta (rizik likvidnosti);
- f) rizik smanjenja vrijednosti Vrijednosnih papira zbog pada kreditnog rejtinga izdavatelja (rizik izdavatelja);

- g) rizik smanjenja ili potpunog gubitka vrijednosti Vrijednosnih papira zbog otvaranja stečajnog postupka nad izdavateljem Vrijednosnih papira (rizik stečaja);
- h) rizik promjene vrijednosti Vrijednosnih papira zbog špekulativnih aktivnosti velikih investitora, odnosno, zbog velikih Korporativnih akcija na burzi (rizik psihologije tržišta);
- i) rizik kvara na informatičkim sustavima i/ili rizik prekida komunikacijskih veza između banaka, SKDD, drugih središnjih depozitorija i/ili klirinških kuća, burzi i/ili uređenih javnih tržišta Vrijednosnih papira.

2) posebnih rizika za poslovanje s Vrijednosnim papirima, i to:

- a) u poslovanju s dionicama:
 - rizik pada vrijednosti dionice uslijed uobičajenih periodičnih kretanja cijena na tržištu (rizik volatilnosti);
 - rizik neisplate dividende;
- b) u poslovanju s obveznicama:
 - rizik promjene kredibiliteta izdavatelja kao vjerovnika (rizik boniteta);
 - rizik promjena kamatnih stopa;
 - rizik otkaza odnosno prestanka plaćanja dugova od strane izdavatelja;
- c) u poslovanju s derivatima (financijskim izvedenicama):
 - pozicijski rizik koji nastaje uslijed promjene njihove vrijednost prema promjeni utvrđene kamatne stope, cijene vrijednosnog papira, cijene robe, tečaja valuta, indeksa ili slične varijable.

(2) Davanjem naloga Korisnik usluge automatski preuzima sve navedene rizike, te Davatelj usluge ni u kojem slučaju ne odgovara Korisniku usluge za štetu nastalu temeljem nastupanja bilo kojeg od navedenih rizika u poslovanju Vrijednosnim papirima. Davatelj usluge ograničava svoju odgovornost isključivo na stvarno nastalu novčanu štetu, koja je nastala kao posljedica namjere i/ili grube nepažnje Davatelja usluge, odnosno njegovih zaposlenika.

(3) U cilju pravilne klasifikacije Nalogodavca vezano uz razumijevanje kategorizacije stupnjeva rizika i ukoliko Davatelj usluge procijeni da za istim postoji potreba, Korisnik usluge je dužan na poziv Davatelja usluge ispuniti i potpisati Upitnik o razvrstavanju klijenata i sve ostale potrebne izjave i obrasce, a sve sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima, kako bi Davatelj usluge mogao prosuditi jesu li određene usluge, proizvodi i poslovi podobni za Korisnika usluge. Ukoliko Korisnik usluge obavlja poslove s vrijednosnim papirima na vlastitu inicijativu i ukoliko se isti odnose na poslove s dionicama uvrštenim na burzi ili uređenom javnom tržištu, obveznice ili druge oblike sekuritiziranog duga (isključuju se obveznice ili sekuritizirani dug ugrađen u derivate) Davatelj usluge nije dužan obaviti procjenu da li su opisani poslovi i instrumenti podobni za Korisnika usluge. U tom slučaju, Korisnik usluge ne uživa zaštitu po mjerodavnim pravilima poslovnog ponašanja sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

Brokerska provizija

Članak 11.

Brokerska provizija obračunava se sukladno važećem Cjeniku koji je objavljen na službenim web stranicama Davatelja usluge ili izložen u službenim prostorijama istog. O eventualnim izmjenama Cjenika Davatelj usluge će Korisnika usluge obavještavati putem svojih službenih web stranica i izlaganjem novog, izmijenjenog Cjenika u službenim prostorijama Davatelja usluge.

Trajanje usluge

Članak 12.

(1) Korisnik usluge može navedenu uslugu koristiti, pridržavajući se sklopljenog Ugovora, ovih Pravila i Uputa o korištenju na neodređeno vrijeme, neograničeno dugo. Svaka Ugovorna strana može u svako doba bez obrazloženja otkazati ovaj Ugovor uz otkazni rok od petnaest (15) dana, osim u slučajevima kada Ovlašteno društvo ima pravo raskinuti ovaj Ugovor, sukladno uvjetima navedenim u Ugovoru.

(2) Otkazni rok počinje teći od dana kad je preporučenom pošiljkom poslan otkaz. Nakon zaprimljenog zahtjeva za raskidom Ugovora o korištenju, pristupit će se, u dogovoru s Korisnikom usluge i u skladu s odredbama Ugovora, zatvaranju Brokerskog računa.

Članak 13.

(3) Davatelj usluge može u slučaju potrebe radi prilagođavanja zakonskim i podzakonskim aktima i propisima, te sa svrhom kontinuiranog poboljšanja navedene usluge u svakom trenutku nadopunjavati i mijenjati ova Pravila o čemu će Korisnike usluge obavještavati putem svoje službene web stranice.