



▶ Otvorite SB e-POS prodajno mjesto...

Započnite internetsku prodaju samo u roku od 72 sata od potpisivanja ugovora sa Splitskom bankom putem PCI DSS certificiranog sustava u Hrvatskoj, koji će vam pružiti maksimalnu sigurnost i zaštitu obavljanja kartičnih transakcija putem interneta.

▶ Suprotstavili smo se najvećem izazovu trgovanja putem interneta!

Postavljanjem najviših sigurnosnih standarda uslugom SB e-POS suprotstavili smo se najvećem izazovu trgovanja putem interneta. Usluga internetske trgovine Splitske banke SB e-POS je u cijelosti certificirano rješenje prema Visa i MasterCard pravilima za elektronsko trgovanje u Hrvatskoj. Danas se 85% plaćanja putem interneta obavlja s Visa i MasterCard karticama, a od deset kupovnih transakcija tri dolaze putem interneta.

- nudimo najsigurnije trgovanje na internetu, koje u potpunosti sprječava gubitke uzrokovane raznim zluporabama
- čuvamo povjerljivost i privatnost podataka korisnika kartica
- pridonosimo reputaciji tvrtke i povjerenju u poslovanje putem interneta



▶ PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

Visa, MasterCard, American Express, Discover Card i JCB su zajedno stvorili industrijski standard za sigurnost podataka kako bi zaštitili svoje korisnike. Ovaj standard za industriju kartičnog poslovanja osigurava svim trgovcima, bankama i pružateljima usluga zaštitu podataka vlasnika kartica. Sve banke i pružatelji usluga moraju se certificirati od kvalificiranih revizora sigurnosti za VISA-u i akreditiranih pružatelja usluga skeniranja za MasterCard kako bi zadržali pravo procesiranja kartičnog plaćanja.

Svi trgovci dužni su pridržavati se PCI DSS standarda i obavljati kartično poslovanje samo s certificiranim pružateljima usluga. Iz tog razloga, Splitska banka je svim trgovcima omogućila novu uslugu SB e-POS prema najvišem sigurnosnom standardu koji se zahtjeva u kartičnom poslovanju.

▶ Kome je namijenjena usluga SB e-POS?

Usluga je namijenjena tvrtkama, obrtnicima, poduzetnicima te trgovcima, odnosno svima koji žele imati prodajno mjesto na internetu u sigurnom okruženju. Usluga je posebno namijenjena osobama u segmentima: hoteli, turističke agencije, trgovine i trgovački lanci, knjižare, kataloška prodaja, časopisi i magazini, IT industrija, industrija zabave i igara na sreću, razne uslužne djelatnosti te svima kojima internet može biti jedini kanal promocije i prodaje obzirom na karakteristike proizvoda i usluga.

▶ Zašto SB e-POS internetsko prodajno mjesto?

- imati otvoreno internetsko prodajno mjesto je "must have" za trgovca jer je jeftinije od otvaranja fizičkog prodajnog mjesta
- otvaranjem internetskog prodajnog mjesta svojim ćete kupcima omogućiti brži i sigurniji pristup s bilo kojeg mjesta na svijetu, udobnije kupovanje, dostupnost 24h dnevno te dostavu na kućnu adresu
- svojim ćete kupcima omogućiti najsigurnije plaćanje debitnim i kreditnim karticama izdanja bilo koje banke u zemlji i inozemstvu
- internetskim trgovanjem ćete povećati svoje prihode i promet te ujedno uštedjeti do 70% troškova prodaje vezanih uz telefon, prodajnu snagu, struju, najam prostora te transakcijske troškove

Fizička prodaja

Trgovina je kupnja tj. prodaja robe ili usluge uz posredni ili neposredni kontakt ugovornih strana

Prodajno mjesto – fizički dućan trgovca

POS – fizički uređaj koji služi za sigurno čitanje i prijenos kartičnih podataka od prodajnog mjesta trgovca do banke

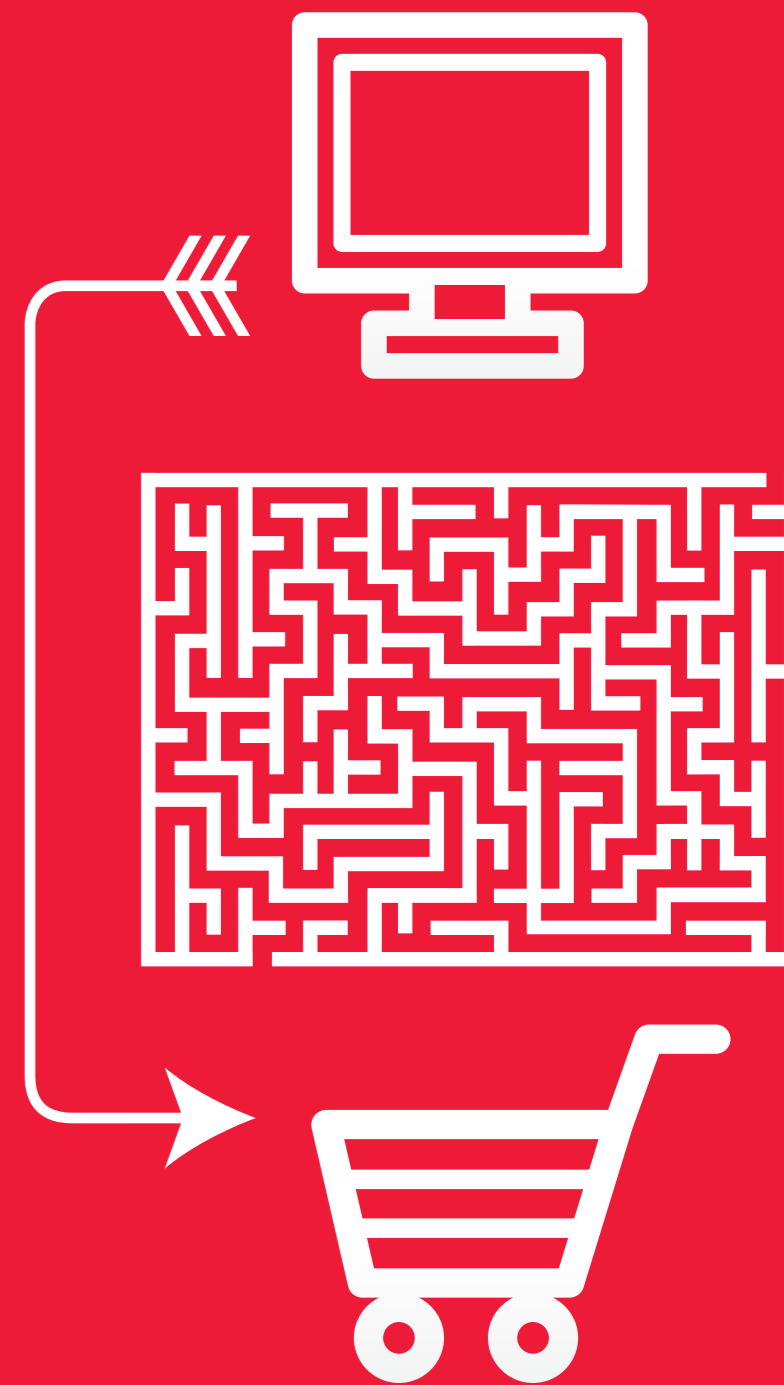
Internet (virtualna) prodaja

E-trgovina (eng. e-commerce) je sigurna kupnja, tj. prodaja robe ili usluge putem interneta bez potrebe za kontaktom ugovornih strana

Web dućan (eng. WebShop) – virtualno prodajno mjesto trgovca na internetu

Internet Payment Gateway – virtualni POS terminal koji služi za siguran prijenos kartičnih podataka od virtualnog prodajnog mjesta trgovca do banke

Otvaranjem internetskog prodajnog mjesta ne morate dodatno ulagati u marketing, jer ćete imati istovremeno direktnu prodaju i promociju na internetu!



➤ Naša potpuna usluga SB e-POS uključuje:

- potpuno paketno rješenje za trgovca: web dućan i internetski račun trgovca
- virtualni POS kao pristupnu vezu za internetsko plaćanje (Internet Payment Gateway)
- osiguran ulazak u 3-D Secure program Verified by Visa i MasterCard SecureCode
- potporu "help deska" tijekom 24 sata svih 7 dana u tjednu
- višestruko upravljanje za korisnike kroz praćenje transakcija, e-mail predloške i obavijesti o transakcijama za klijente i trgovce
- redovito održavanje i ažuriranje naše usluge u skladu sa standardima sigurnog poslovanja

➤ Što je web dućan?

Web dućan je potpuno funkcionalna aplikacija elektronske trgovine za prodaju robe i usluga putem interneta, integrirana s internetskim računom trgovca.

Web dućan omogućava:

- postavljanje cijena trgovca u raznim valutama, ponavljanje plaćanja i rata
- on-line preautorizaciju, storno autorizacije, refundiranje plaćanja
- Verified by Visa i MasterCard SecureCode 3-D Secure program zaštite
- upravljanje u stvarnom vremenu svim obavljenim kartičnim transakcijama (financijsko izvješćivanje, praćenje, pretraživanje povijesti transakcija, tablice i grafovi, povijest narudžbi, baze kupaca)

➤ Što vam novo u svakodnevnom radu donosi SB e-POS?

SB e-POS ključne funkcije:

- autorizacija: izdavanje odobrenja na rok od 30 dana
- prodaja: financijska transakcija
- poništenje: poništenje autorizacije ili financijske transakcije
- povrat: povrat financijskih sredstava na karticu kupca
- obročna prodaja: prodaja na rate korisnicima kartica Banke



SB e-POS dodatne funkcije:

- trajni nalog po kartici
- djelomični povrat sredstava na karticu kupca
- dohvat financijskih sredstava nakon autorizacije
- djelomični dohvat financijskih sredstava
- automatsko obavješćavanje kupca i trgovca o uspješnoj autorizaciji putem e-maila ili SMS poruke
- automatsko generiranje izvještaja o ukupnom prometu, vrsti i broju kartica za pojedino prodajno mjesto

➤ Što je internetski račun trgovca?

- internetski račun trgovca je račun koji omogućava prihvaćanje plaćanja putem interneta svim Visa, Maestro i MasterCard karticama (debit, charge, revolving), a po želji trgovca i prihvata American Express i Diners te ostalih kartica
- trgovac na internetu može cijene proizvoda i usluga izraziti u sljedećim valutama – AUD, CAD, CZK, DKK, HUF, JPY, NOK, SKK, SEK, CHF, GBP, USD, EUR, PLN, HRK, s time da će Internet Payment Gateway automatski obaviti konverziju u kune iz valute u kojoj je poslan zahtjev za autorizacijom, i to prema važećem tečaju Hrvatske narodne banke na taj dan
- trgovci mogu zasebno ugovoriti samo internetski račun trgovca ukoliko već posjeduju web dućan ili imaju namjeru izraditi vlastiti

➤ Visoka sigurnost plaćanja kreditnim karticama

- tajnost podataka je zaštićena i osigurana uporabom SSL enkripcije. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa
- Internet Payment Gateway i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa
- sukladno preporuci Banke i sigurnosnom standardu o rukovanju i upravljanju kartičnim podacima, ugovaratelji SB e-POS usluge ne pohranjuju brojeve kreditnih kartica kupaca

➤ Kako do SB e-POS?

- potpišite Ugovor o prijemu kartica na internetu
- prilagodite postojeće web stranice/web dućan ili otvorite novi
- priključite postojeće web stranice ili web dućan na Internet Payment Gateway
- pročitajte naputke
- zatražite zahtjev za aktivaciju usluge



SB e-POS

