

OSIGURANJE POMOĆI NA PUTOVANJU (ASISTENCIJE)

OPĆE ODREDBE

Uvjeti za osiguranje pomoći na putovanju (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja) sastavni su dio Ugovora o osiguranju po bankovnim karticama (u daljnjem tekstu: Ugovor), sklopljenog između TRIGLAV osiguranja d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj) i Societe Generale Splitske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj osiguranja).

Ovim Uvjetima za osiguranje pomoći na putovanju utvrđuje se da je reosiguratelj Ugovora o osigurateljnem programu po karticama Axa Assistance (u daljnjem tekstu: AXA ASISTENCIJA).

I - DEFINICIJE

U ovim Uvjetima osiguranja, niže navedeni izrazi imaju sljedeće značenje:

Osiguranik:

Imatelj osigurane kartice koju je izdala Societe Generale – Splitska banka d.d., njegov/ njezin bračni drug, koji je u trenutku nastanka osiguranog slučaja u braku s Osiguranikom, kao i njihova djeca mlađa od 25 godina koja žive u istom kućanstvu, ukoliko putuju s imateljem kartice.

Putovanje za Osiguranika i njegove/njene bliske srodnike mora biti plaćeno osiguranom karticom a kako bi se steklo i ostvarilo pravo na isplatu osigurnine.

Osigurana kartica:

Jedna od niže navedenih kartica, izdana od strane Societe Generale – Splitske banke d.d:

- Visa Revolving
- Mastercard Revolving
- Visa Business
- Visa Business Gold
- Visa Gold

Bliski srodnici:

Pod izrazom bliski srodnici smatraju se bračni drugovi, djeca, roditelji, bake i djedovi, braća i sestre, očuh/maćeha, zetovi, snahe, šurjaci i šurjakinje Osiguranika. Bračni drugovi uključuju i izvanbračne drugove; sukladno ovim Uvjetima izvanbračni drug je osoba s kojom je Osiguranik u vezi i s kojom živi na istoj adresi najmanje jednu godinu, a isto se može, na traženje osiguratelja, dokazati.

Zemlja prebivališta:

Zemlja u kojoj Osiguranik službeno živi i kamo će se, prema ovim Uvjetima, Osiguranik hitno repatriirati.

Korisnik osiguranja:

Bračni drug sa kojim je u trenutku nastanka

osiguranog slučaja u braku sa Osiguranikom, ili ako bračnog druga nema, Osiguranikova djeca mlađa od 25 godina, ili ako njih nema, zakoniti nasljednici.

Limit pokriva - osigurnine:

Iznos utvrđen u ovim Uvjetima, a koji predstavlja najveći iznos obveze Osiguratelja po svakom ugovorenom pokrivaču. Ako nije posebno drugačije navedeno, novčani limiti navedeni su u eurima, a može se koristiti i oznaka €.

Osigurani slučaj:

Štetni događaj čije su posljedice potpuno ili djelomično pokrivena odredbama ovih Uvjeta osiguranja.

Bolest:

Svaka promjena zdravstvenog stanja koju je dijagnosticirao i potvrdio liječnik, a koja, u trenutku stupanja ovih Uvjeta na snagu, ne spada u sljedeće dvije grupe:

- **Već postojeća bolest:** bolest ili oboljenje za koju su Osiguranik ili korisnik osiguranja i/ili njihova obitelj znali prije početka važenja pokrivača navedenog u Uvjetima.
- **Teška bolest:** promjena zdravstvenog stanja koja zahtijeva boravak u bolnici i koja, po mišljenju AXA ASISTENCIJA liječničkog tima, onemogućava Osiguranika da putuje ili nastavi svoje putovanje ili koja predstavlja rizik smrti.

Nesretni slučaj:

Iznenadni, nepredviđen i od volje Osiguranika neovisan događaj nastao za vrijeme trajanja osiguranja, koji djelujući uglavnom izvana i naglo na Osiguranikovo tijelo ima za posljedicu tjelesne ozljede. Sljedeće se također smatra nesretnim slučajem:

- Gušenje, ozljede nastale zbog udisanja plina ili para, uronjavanja ili utapanja, ili uslijed uzimanja tekućina ili krutih tvari koji nisu prehrambeni proizvod.
- Infekcije nastale nakon nesretnog slučaja pokrivenog Uvjetima.
- Ozljede koje su posljedica kirurškog zahvata ili liječenja koje slijedi nakon i zbog nesretnog slučaja pokrivenog ovim Uvjetima.
- Ozljede nastale uslijed samoobrane.

II - PRAVILA KOJIH SE TREBA PRIDRŽAVATI PRI TRAŽENJU POMOĆI

AXA ASISTENCIJA ne može, ni u kojem slučaju, djelovati umjesto lokalne hitne službe.

Prije poduzimanja neke radnje ili obračuna troškova, Osiguranik je dužan:

- **ishoditi prethodnu suglasnost AXA ASISTENCIJE telefonskim pozivom ili zamoliti treću osobu da bez odgađanja kontaktira (telefonom) AXA ASISTENCIJU na sljedeći broj:
Telefon +44 (0) 203 284 1122**
- po uspostavi poziva Osiguranik ili treća osoba su dužni dati sljedeće podatke: broj Osiguranikove kartice, stanje Osiguranika, kao i ime banke koja je izdala osiguranu karticu,
- Poštivati postupke i rješenja koja je preporučila AXA ASISTENCIJA. Ako se organizira prijevoz i isti obavi, Osiguranik je obavezan na zahtjev AXA ASISTENCIJE:
 - vratiti neiskorištene karte AXA ASISTENCIJI,
 - ovlastiti AXA ASISTENCIJU da iste iskoristi,
 - doznačiti AXA ASISTENCIJI eventualni iznos naknade za povrat neiskorištenih karata.

VAŽNO:

Pomoć na putovanju bit će pružena u skladu sa odredbama Uvjeta osiguranja.

Ovo pokriće se primjenjuje na putovanja u inozemstvo kada su računi za troškove prijevoza i/ili smještaja plaćeni osiguranom karticom.

III - OSIGURANJE PRAVNE ZAŠTITE

PREDMET OSIGURANJA

1. AXA ASISTENCIJA će snositi **troškove nastale zbog pravne zaštite Osiguranika** u građanskom i kaznenom postupku pokrenutom protiv njega tijekom putovanja u inozemstvo.
2. AXA ASISTENCIJA će u ime Osiguranika podmiriti **financijske obveze** koje zahtijevaju inozemni sudovi kao jamstvo plaćanja sudskih troškova i troškova kaznenog postupka pokrenutog protiv Osiguranika tijekom putovanja u inozemstvo.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Pravna zaštita stupa na snagu u trenutku odlaska Osiguranika na putovanje izvan zemlje prebivališta i to za prvih 90 dana njegova putovanja.

Pravna zaštita prestaje 91. dan putovanja i/ili u trenutku povratka u zemlju prebivališta. Od tog trenutka pokriće nema nikakva učinka te prestaje pružanje usluga sukladno Uvjetima osiguranja.

Ovo pokriće odnosi se na putovanja koja traju maksimalno 90 dana.

LIMIT POKRIĆA - OSIGURNINE

1. Limit pokrića troškova pravne zaštite iznose, kako slijedi:
 - € 6.700 za Osiguranika po štetnom događaju i ukupno godišnje
 - € 3.500 za bračnog druga po štetnom događaju i ukupno godišnje
 - € 350 za dijete po štetnom događaju i ukupno godišnje.

Osiguranik zadržava pravo odabira svoje obrane, čak i ukoliko AXA ASISTENCIJA stavi na raspolaganje pravne usluge koje uobičajeno pruža za takve svrhe.

2. Limit pokrića u svezi jamčevina u kaznenom postupku:
 - € 6,000 po štetnom događaju i ukupno godišnje

Na gore navedene iznose i pokrića primjenjuje se franšiza u iznosu od €50 po štetnom događaju.

AXA ASISTENCIJA zadržava pravo od Osiguranika tražiti priznanje odgovarajućeg duga u pisanom obliku, uključujući i garanciju za plaćanje odnosno dostavu mjenice, bankovnog čeka ili gotovine.

AXA ASISTENCIJI se ovim putem daje ovlaštenje da za odgovarajući iznos tereti Osiguranikovu karticu.

ISKLUČENJA IZ POKRIĆA

Iz pokrića su isključeni sljedeći postupci nastali u svezi: sa korištenjem motornih vozila svake vrste, mjestom prebivališta Osiguranika, gradnjom ili građevinskim radovima, rastavom braka, razvodom i nasljedstvom, radnim pravom, pravima zaštite potrošača, zemljišnoknjižnim ili imovinskim pravima, sindikalnim radnjama ili radnjama udruga.

Iz pokrića su također isključene posljedice ponašanja Osiguranika koji je djelovao pod utjecajem alkohola, droga ili lijekova, otrovnih ili narkotičkih tvari, a koje nije prepisao liječnik.

U smislu ovih Uvjeta, smatra se da je osoba pod utjecajem alkohola ukoliko je razina alkohola u krvi iznad dopuštene razine alkohola u krvi utvrđene zakonom zemlje u kojoj je događaj nastao.

IV - POKRIĆE POMOĆI U INOZEMSTVU – DOZNAKA NOVČANIH SREDSTAVA U INOZEMSTVO

PREDMET OSIGURANJA

Ukoliko tijekom putovanja u inozemstvu Osiguranik ostane bez novca zbog krađe ili gubitka prtljage, a po prethodno dostavljenim računima, potvrdama, podnesenim prigovorima, AXA ASISTENCIJA će poduzeti potrebne mjere da bi doznačio Osiguraniku novčana sredstva, **do limita utvrđenog u ovim Uvjetima osiguranja**, pod uvjetom da se za traženi iznos unaprijed jamči kod registriranih agencija AXA ASISTENCIJE bankovnim čekom, gotovinom ili doznakom na bankovni račun AXA ASISTENCIJE.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Osiguranje pomoći u inozemstvu započinje u trenutku odlaska Osiguranika na putovanje izvan zemlje prebivališta. Pomoć u inozemstvu prestaje u trenutku povratka Osiguranika u zemlju prebivališta. Od tog trenutka pokriće nema nikakva učinka te prestaje pružanje usluga sukladno Uvjetima osiguranja.

LIMIT POKRIĆA - OSIGURNINE

- € 1,000 (svi porezi uključeni)

Osiguranik je dužan gore navedeni iznos vratiti u roku od 3 mjeseca od povratka u zemlju prebivališta za sve osigurane kartice.

V - POKRIĆE POMOĆI DOSTAVE HITNIH PORUKA

PREDMET OSIGURANJA

AXA ASISTENCIJA snosi troškove prijenosa Osiguranikovih hitnih poruka u svezi s događajima pokrivenih ovim Uvjetima osiguranja.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Osiguranje prijenosa hitnih poruka započinje u trenutku odlaska Osiguranika na putovanje izvan zemlje prebivališta. Osiguranje prijenosa hitnih poruka prestaje u trenutku Osiguranikovog povratka u zemlju prebivališta. Od tog trenutka pokriće nema nikakva učinka te prestaje pružanje usluga sukladno Uvjetima osiguranja.

VI - POKRIĆE POMOĆI SLANJA KOLEGE KAO ZAMJENE

PREDMET OSIGURANJA

U slučaju službenog putovanja u trajanju dužem od 3 dana, tijekom kojeg nastupi

nesretni slučaj ili bolest Osiguranika zbog čega mora biti smješten u bolnicu u trajanju dužem od pet dana, AXA ASISTENCIJA snosi trošak povratnog putovanja do Osiguranikova mjesta prebivališta, te trošak puta prijevoznim sredstvom u klasi istovjetnoj onoj koju je koristio Osiguranik, Osiguranikovog kolege kojeg je poslodavac imenovao kao zamjenu Osiguraniku za obavljanje Osiguranikovog poslovnog zadatka.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Ovo pokriće vrijedi samo tijekom razdoblja koje Osiguranik provede izvan svoje zemlje prebivališta.

Kada završi osigurano putovanje, te se Osiguranik vrati u svoju zemlju prebivališta, pokriće nema nikakva učinka i prestaje pružanje usluga sukladno Uvjetima osiguranja.

LIMIT POKRIĆA - OSIGURNINE

- Maksimalni limit pokrića – osigurnina u svezi putovanja iznosi € 1,700 za Visa Revolving, Mastercard Revolving kartice i Visa Business kartice, po štetnom događaju i ukupno godišnje
- Maksimalni limit pokrića – osigurnina u svezi putovanja iznosi € 6,700 za Visa Business Gold i Visa Gold kartice, po štetnom događaju i ukupno godišnje.

POSEBNA ODREDBA:

AXA ASISTENCIJA ni u kojem slučaju neće snositi trošak plaća, naknada, dnevnica, smještaja ili druge troškove ove osobe.

VII - PRIJAVA ŠTETNOG DOGAĐAJA

Kako bi dobio potrebnu pomoć, Osiguranik je dužan odmah kontaktirati AXA ASISTENCIJU ili zamoliti treću osobu da kontaktira iste.

Prilikom kontaktiranja AXA ASISTENCIJE, Osiguranik ili treća osoba će odmah zaprimiti broj pod kojim će se voditi njegov/njezin predmet.

Osiguranik ili treća osoba moraju javiti Osiguranikovu adresu i telefonski broj na koji se može kontaktirati Osiguranik, kao i podatke treće osobe koja će se kontaktirati ukoliko se ne može kontaktirati Osiguranika.

Osiguranik je dužan AXA ASISTENCIJU ovlastiti za pristup svim njegovim/njenim medicinskim podacima.

Ova je usluga na raspolaganju 24 sata na dan, 7 dana tjedno:

Broj telefona : +44 (0) 203 284 1122

Dokumentacija potrebna za rješavanje oštetnog zahtjeva:

U svrhu ostvarivanja prava na naknadu nastale štete/troškova temeljem pokrića pravne zaštite, pomoći i slanja kolege u inozemstvo Osiguranik je dužan dostaviti sljedeće dokumente:

- originalne račune kao dokaz nastalih troškova za koje se traži naknada. Neiskorištena usluga ne može biti predmetom isplate naknade.
- Ovisno o okolnostima, potrebna je fotokopija putovnice s ulaznom vizom za tu zemlju, medicinska dokumentacija, porezna dokumentacija, vjenčani list ili uvjerenje o prebivalištu,

kao i drugi dokumenti koje AXA ASISTENCIJA može smatrati potrebnim za pružanje pomoći i utvrđivanje prava na naknadu.

VIII - TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

Cijeli svijet osim zemlje prebivališta Osiguranika.

IX - OPĆA ISKLJUČENJA IZ POKRIĆA

1. Iz osigurateljnog pokrića isključeni su sljedeći događaji/rizici

- a) Posljedice uzrokovane izravno ili neizravno prijevornim ponašanjem Osiguranika, njegovim sudjelovanjem u izvršenju kaznenih djela, te namjerom ili krajnjom nepažnjom. Nisu pokrivene posljedice Osiguranikovih radnji u stanju duševne poremećenosti ili za vrijeme liječenja od duševne bolesti,
- b) Izvanredne prirodne pojave kao što su poplave, potresi, klizanje tla, vulkanske erupcije, neuobičajene ciklonske oluje, predmeti koju padnu iz svemira i aeroliti i, općenito, izvanredne atmosfere, meteorološke, seizmičke ili geološke pojave,
- c) Događaji uzrokovani terorizmom, pobunama ili neredima,
- d) Događaji vezani uz ili radnje oružanih snaga ili snaga osiguranja u razdoblju mira,
- e) Ratovi, bez obzira na to jesu li prethodno objavljeni ili ne, te sukob i međunarodna intervencija uz primjenu sile ili prisile,
- f) Događaji uzrokovani radioaktivnom nuklearnom energijom,
- g) Posljedice Osiguranikova sudjelovanja u okladama, izazovima ili tučnjavama, osim u slučaju samoobrane ili nužne obrane,

- h) Posljedice sudjelovanja osiguranika u natjecanjima, sportovima i pripremama ili treninzima.
- i) Isključene su posljedice sudjelovanja u sljedećim sportovima:
 - Opasni sportovi – ovo se odnosi na borilačke ili obrambene sportove, (polu) profesionalne sportove, utrke svih vrsta osim trčanja, planinarske ekspedicije, duboko ronjenje u moru (dublje od 40 metara), solo jedrenje na moru, skijaške skokove, slobodno penjanje bez uporabe konopa, moto-sportove, korištenje vatrenog i drugih vrsta oružja, vožnju jahtom izvan teritorijalnih voda i druge sportove koji predstavljaju povećan rizik od nastanka nesretnog slučaja.
 - Avanturistički sportovi – ovo se odnosi na: spuštanje po užetu niz stijenu, off-road mountain vožnju biciklom, hokej na ledu, vožnju kajaka, padobranstvo, vožnju boba, let zrakoplovom, osim kao putnik koji je platio za vožnju na redovnom letu, let zmajem, zračno jedrilicarstvo, letenje lakim zrakoplovom, vožnju saonicama, spuštanje niz planine, skijanje i cross-country skijanje na stazama otvorenim za javnu uporabu koje su označene na propisani način, snowboarding (daskanje na snijegu), mini-skijanje ili big foot skijanje, mono-skijanje i druge sportove koji predstavljaju dodatan rizik od nastanka nesretnog slučaja.
 - Rizični sportovi – ovo se odnosi na: američki nogomet, ragbi, bungee jumping, speleologiju, jahanje konja, trekking iznad 2.500 metara, planinarenje uz uporabu užadi, penjanje po stijenama uz uporabu užadi, ronjenje (do 40 metara dubine), kajak na divljim vodama, rafting na divljim vodama, skijanje na vodi, skijanje izvan staza i snowboarding izvan staza (u pratnji vodiča ili instruktora).
- j) Sudjelovanje u sljedećim sportovima: lov na visoku divljač izvan područja Europe, plovidba u međunarodnim vodama na plovilu koje nije namijenjeno za javni prijevoz putnika, boks, borbe bilo koje vrste, borilačke vještine, slobodni pad, i, općenito, svaki sport ili rekreativna aktivnost koji su poznati kao opasni.

- k) Sudjelovanje u natjecanjima ili turnirima koje organiziraju sportski savezi ili druge slične organizacije.
- l) Uporaba, u ulozi putnika ili člana posade, sredstva zračnog prijevoza koja nemaju odgovarajuće ovlaštenje za javni prijevoz putnika, kao i helikoptera.
- m) Isključene su ozljede na radu koje izravno ili neizravno predstavljaju rizik za narušavanje psihičkog ili fizičkog zdravlja radnika a nastale zbog sljedećih aktivnosti: zbog korištenja alata, vozila, plovila, zrakoplova, strojeva i opreme u obavljanju svojih radnih zadataka; izloženosti radnika opasnim sredstvima; korištenja eksploziva, zapaljivih ili opasnih tvari pri obavljanju radova; rada koji se izvodi na plutajućim plovnim objektima ili platformama, zrakoplovu, u tunelima, tornjevima, stupovima, bušotinama, rudnicima, nivelacijskim ili drugim radovima i, općenito, u uvjetima izloženosti, zatvorenih prostora, nestabilnim uvjetima ili uvjetima koji su poznati kao opasni.
- 2. Pored gore navedenih isključenja ovo osiguranje ne pokriva:**
- a. Usluge koje je ugovorio sam Osiguranik na svoju odgovornost, bez prethodne obavijesti ili bez suglasnosti AXA ASISTENCIJE, osim u slučajevima kad je to bilo nužno i hitno potrebno. U ovom slučaju Osiguranik mora AXA ASISTENCIJI dostaviti priznanice i izvornike računa.
- b. Bolesti i ozljede nastale zbog kroničnih oboljenja ili oboljenja koja su postojala prije nastanka osiguranog slučaja.
- c. Smrt zbog samoubojstva i ozljede ili sekundarne posljedice uzrokovane pokušajem samoubojstva.
- d. Posljedice bolesti ili patoloških stanja nastalih dragovoljnim konzumiranjem alkohola, droga, otrovnih tvari, narkotika ili lijekova dobivenih bez liječničkog recepta, kao i duševnih bolesti ili duševnih poremećaja.
- e. Posljedice odustanka ili kašnjenja, od strane Osiguranika ili osoba odgovornih za njega/nju, od prijevoza koji je predložila i organizirala AXA ASISTENCIJA.
- f. Rehabilitacijsko liječenje
- g. Niže opisane proteze, ortopedsku opremu ili opremu za ortozu ili osteosintezu i naočale:
- Osteosintetska oprema: metalni dijelovi ili komponente druge vrste koji se koriste za spajanje krajeva slomljene kosti ili za povezivanje krajeva zgloba pri operaciji, a koje će vjerojatno biti ponovno upotrijebljene.
 - Ortopedska ili ortozna oprema: anatomske dijelove ili komponente bilo koje vrste koje se koriste za sprječavanje ili za privremenu ili trajnu korekciju tjelesnih deformacija (štake, ovratnik, invalidska kolica, itd.).
 - Proteze: svaka vrsta dijela koji trajno ili privremeno zamjenjuje nedostajući organ, tkivo, organsku tekućinu ili njihov dio. Na primjer, mehanički ili biološki dijelovi, kao što su dijelovi srčanog zalistka, zamjenski zglobovi, sintetička koža, intraokularne leće, biološki materijali (rožnica), sintetičke ili polusintetičke tekućine, gelovi i zamjene organske tekućine, perfuzije, prijenosni sustavi liječenja kisikom itd.
- h. Medicinsku pomoć kod tegoba povezanih sa trudnoćom iznad 28 tjedana ili komplikacija povezanih s porođajem ili namjernim prekidom trudnoće.
- i. Troškove stomatologa iznad €60
- j. Pomoć ili naknadu troškova za slučajeve koji su se dogodili tijekom putovanja koje je započelo pod jednom od sljedećih okolnosti:
1. prije početka važenja ovog osiguranja,
 2. s namjerom dobivanja medicinskog tretmana,
 3. nakon što je dijagnosticirana neizlječiva bolest
 4. bez prethodnog liječničkog odobrenja, a nakon što je Osiguranik liječen ili bio pod liječničkim nadzorom tijekom dvanaest mjeseci prije početka putovanja.
- k. Troškove nastale dok se Osiguranik nalazi u mjestu svog prebivališta, koji su iznad i izvan opsega pokrića navedenih u Uvjetima osiguranja i, u svakom slučaju, nastale nakon isteka datuma putovanja koje je predmetom osiguranja ili 90 dana nakon datuma početka putovanja.

X - POČETAK PRIMJENE UVJETA

Ovi Uvjeti se primjenjuju na osigurateljne programe po karticama klijenta Societe – Generale Splitske banke d.d. od 01.01.2012 godine.