

## **UVJETI ZA OSIGURANJE RIZIKA OTKAZA/PREKIDA PUTOVANJA**

u eurima, a može se koristiti i oznaka €.

### **OPĆE ODREDBE**

Uvjeti osiguranja rizika otkaza ili prekida putovanja (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja) sastavni su dio Ugovora o osiguranju po bankovnim karticama (u daljnjem tekstu: Ugovor), sklopljenog između TRIGLAV osiguranja d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj) i Societe Generale - Splitske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj osiguranja).

Ovim Uvjetima za osiguranje rizika otkaza ili prekida putovanja utvrđuje se da je reosiguratelj Ugovora o osigurateljnom programu po karticama Axa Assistance (u daljnjem tekstu: AXA ASISTENCIJA).

### **I - DEFINICIJE**

U ovim Uvjetima osiguranja, niže navedeni izrazi imaju sljedeće značenje:

#### **Osiguranik:**

Imatelj osigurane kartice koju je izdala Societe Generale – Splitska banka d.d., njegov/njen partner, sa kojim je u trenutku putovanja u braku, kao i djeca mlađa od 25 godina koja žive u istom kućanstvu, ukoliko putuju s imateljem kartice. Putovanje (prijevoz i/ili smještaj) za osiguranika i njegove/njene bliske srodnike mora biti plaćeno osiguranom karticom, a kako bi se steklo i ostvarilo pravo na isplatu osigurnine.

#### **Osigurana kartica:**

Jedna od niže navedenih kartica, izdana od strane Societe Generale – Splitske banka d.d:

- Visa Business Gold
- Visa Gold

#### **Bliski srodnici:**

Pod izrazom bliski srodnici smatraju se braćni drugovi, djeca, roditelji, djedovi i bake, braća i sestre, očuh/maćeha, zetovi, snahe, šurjaci i šurjakinje Osiguranika. Braćni drugovi uključuju i izvanbraćne drugove: sukladno ovim Uvjetima izvanbraćni drug je osoba s kojom je Osiguranik u vezi i s kojom živi na istoj adresi najmanje jednu godinu, a to se može, na traženje osiguratelja, dokazati.

#### **Zemlja prebivališta:**

Zemlja u kojoj osiguranik službeno živi i kamo će se, prema odredbama ovih Uvjeta, osiguranik po potrebi repatriirati.

#### **Limit pokrića - osigurnina:**

Iznos utvrđen u ovim Uvjetima, a koji predstavlja najveći iznos obveze Osiguratelja po svakom ugovorenim pokriću. Ako nije drugačije navedeno, novčani limiti navedeni su

#### **Osigurani slučaj:**

Štetni događaj čije su posljedice potpuno ili djelomično pokriven odredbama iz ovih Uvjeta osiguranja.

#### **Bolest:**

Svaka promjena zdravstvenog stanja koju je dijagnosticirao i potvrdio liječnik, a koja, u trenutku stupanja na snagu ovih Uvjeta, ne spada u sljedeće dvije grupe:

- **Već postojeća bolest:** bolest ili oboljenje za koju su osiguranik ili korisnik osiguranja i/ili njihova obitelj znali prije početka važenja pokrića navedenog u Uvjetima.
- **Teška bolest:** promjena zdravstvenog stanja koja zahtijeva boravak u bolnici i koja, po mišljenju AXA liječničkog tima, onemogućava Osiguranika da putuje ili nastavi svoje putovanje ili koja predstavlja rizik smrti.

#### **Pojam nesretnog slučaja:**

##### **Iznenadni, nepredviđen i od volje**

**Osiguranika neovisan događaj nastao za vrijeme trajanja osiguranja, koji djelujući uglavnom izvana i naglo na Osiguranikovo tijelo ima za posljedicu tjelesne ozljede. Sljedeće se također smatra nesretnim slučajem:**

- Gušenje, ozljede nastale zbog udisanja plina ili para, uronjavanja ili utapanja ili uslijed uzimanja tekućina ili krutih tvari koji nisu prehrambeni proizvod.
- Infekcije nastale nakon nesretnog slučaja pokrivenog Uvjetima.
- Ozljede koje su posljedica kirurškog zahvata ili liječenja koje slijedi nakon i zbog nesretnog slučaja pokrivenog ovim Uvjetima.
- Ozljede nastale uslijed samoobrane.

##### **Teški nesretni slučaj:**

Nesretni slučaj koji, po mišljenju AXA liječničkog tima, onemogućava Osiguranika da putuje ili nastavi svoje putovanje na planirani datum ili koji predstavlja rizik smrti.

#### **Osigurano putovanje:**

Svako putovanje plaćeno osiguranom karticom.

#### **Rekreativne aktivnosti**

Sve sportske aktivnosti koje ne predstavljaju dodatni rizik. Sudjelovanje u ovim „rekreativnim sportovima“ uvijek je pokriveno bez plaćanja dodatne premije. Međutim, isključeno je sudjelovanje na natjecanjima ili turnirima, koje organiziraju sportski savezi ili slične organizacije.

## II - PRAVILA KOJIM SE TREBA PRIDRŽAVATI PRI TRAŽENJU POMOĆI

AXA ASISTENCIJA ne može, ni u kojem slučaju, djelovati umjesto lokalne hitne službe.

**Prije poduzimanja neke radnje ili obračuna troškova prilikom traženja pomoći, Osiguranik je dužan:**

- **ishoditi prethodnu suglasnost AXA ASISTENCIJE telefonskim pozivom ili zamoliti treću osobu da bez odgađanja kontaktira (telefonom) AXA ASISTENCIJU na sljedeći broj:  
Telefon +44 (0) 203 284 1122**
- po uspostavi poziva Osiguranik ili treća osoba su dužni dati sljedeće podatke: broj Osiguranikove kartice, srodstvo sa Osiguranikom, kao i ime banke koja je izdala osiguranu karticu,
- Poštivati postupke i rješenja koja je preporučila AXA ASISTENCIJA.  
Ako se organizira prijevoz i isti obavi, osiguranik je obavezan na zahtjev AXA ASISTENCIJE:
  - vratiti neiskorištene karte AXA ASISTENCIJI
  - ovlastiti AXA ASISTENCIJU da iste iskoristi,
  - doznačiti AXA ASISTENCIJI eventualni iznos naknade za povrat neiskorištenih karata.

### VAŽNO:

Osiguranje pokriva otkaza ili prekida putovanja će biti pokriveno, u svim slučajevima, u skladu sa odredbama iz Uvjeta osiguranja te za one rizike utvrđene u Uvjetima osiguranja.

**Pokriva navedena u Uvjetima osiguranja primjenjuju se na sva putovanja koja su u cjelosti plaćena osiguranom karticom.**

## III - OSIGURANJE OTKAZA PUTOVANJA

### PREDMET OSIGURANJA

Osiguratelj snosi troškove povrata troškova, **do utvrđenih limita u ovim Uvjetima**, otkaza putovanja koji su fakturirani Osiguraniku u skladu s Općim uvjetima i uvjetima prodaje putničke agencije, pod uvjetom da Osiguranik otkáže putovanje prije samog datuma početka putovanja zbog jednog ili više sljedećih razloga:

- a. Teške bolesti, teške tjelesne ozljede ili smrti:
  - Osiguranika ili bliskog srodnika koji su definirani u Uvjetima osiguranja.

- b. Prisilne nezaposlenosti Osiguranika zbog djelomičnog ili potpunog zatvaranja tvrtke poslodavca.  
Prisilna nezaposlenost odnosno gubitak posla mora nastupiti:
  - nakon što je putovanje plaćeno osiguranom karticom koja je važeća u trenutku gubitka poslaOvim pokrićem nisu pokriveni Osiguranici koje se bave samostalnim djelatnostima kao ni Osiguranici koji su zaposleni u vlastitim privatnim tvrtkama.
- c. Prisilne karantene
- d. Sudskog poziva Osiguraniku za člana porote ili svjedoka bliskom poslovnom partneru, bliskom srodniku i/ili pratiocu na putovanju tijekom važenja pokrića

**Osiguranik mora o otkazivanju putovanja obavijestiti svoju putničku agenciju i AXA ASISTENCIJU čim je saznao/la za događaj koji će rezultirati otkazom putovanja. Ako to ne učini, Osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi nastale troškove.**

### TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Pokriva otkaza putovanja započinje na datum plaćanja osiguranog putovanja osiguranom karticom, a završava kada putovanje započne.

### LIMIT OSIGURNINE ZA RIZIK OTKAZA PUTOVANJA

- **7.000 EUR** (uključujući sve poreze) po šteti i ukupno godišnje za Visa Business Gold i Visa Gold kartice

**Istodobno potraživanje naknade za pokriva otkaza putovanja i prekida putovanja nije moguće.**

### PODNOŠENJE ODŠTETNOG ZAHTJEVA

Prilikom podnošenja odštetnog zahtjeva, Osiguranik je dužan odmah kontaktirati AXA ASISTENCIJU ili zamoliti treću osobu da kontaktira iste.

Prilikom kontaktiranja pružatelja usluge Osiguranik ili treća osoba će odmah zaprimiti broj pod kojim će se voditi njegov/njen predmet.

Osiguranik ili treća osoba moraju javiti Osiguranikovu adresu i telefonski broj na koji se može kontaktirati Osiguranik, kao i podatke treće osobe koja će se kontaktirati ukoliko se ne može kontaktirati Osiguranika.

Osiguranik je dužan AXA ASISTENCIJU ovlastiti za pristup svim njegovim/njenim medicinskim podacima.

**Ova je usluga na raspolaganju 24 sata na dan, 7 dana tjedno :**  
**Telefonski broj : +44 (0) 203 284 1122**

**Dokumentacija potrebna za rješavanje odštetnog zahtjeva:**

Kako bi ostvario pravo na isplatu osigurnine, Osiguranik je dužan dostaviti sljedeće dokumente:

- Medicinsku dokumentaciju i/ili drugi službeni dokument (potvrdu o smrti, izvješće policije ili vatrogasaca, potvrda o nezaposlenosti, potvrda liječnika...) i/ili propisno popunjeni medicinski upitnik koji će dostaviti AXA ASISTENCIJA
- Obrazac registracije putovanja koje odgovara osiguranom putovanju, Opće uvjete prodaje i dokumente putničke agencije vezane za otkaz putovanja
- Originalne nekorištene putne isprave/karte
- Obračun troškova otkaza putovanja koji je ispostavila putnička agencija ili dokument koji dokazuje da osiguranik nije dobio povrat novca
- Isprave kojima dokazuje srodstvo s osobom zbog koje je putovanje otkazano.

AXA ASISTENCIJA zadržava pravo zahtijevati dostavu dodatne dokumentacije ili informacija koje su potrebne za pružanje pomoći i obradu odštetnog zahtjeva.

**TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA**

Osigurateljno pokriće vrijedi na području cijelog svijeta.

**IV - OSIGURANJE RIZIKA PREKIDA PUTOVANJA**

**PREDMET OSIGURANJA**

U slučaju da Osiguranik mora prekinuti svoje putovanje zbog smrti bliskog srodnika, AXA ASISTENCIJA snosi troškove Osiguranikova povratka u zemlju prebivališta ili u mjesto pokopa srodnika unutar zemlje Osiguranikovog prebivališta.

**TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA**

Osiguranje od rizika prekida putovanja započinje na datum početka osiguranog putovanja, a prestaje sa povratkom osiguranika u zemlju prebivališta.

**LIMIT OSIGURNINE ZA PREKID PUTOVANJA**

➤ **7.000 EUR** (uključujući sve poreze) po štetnom događaju i ukupno godišnje za Visa Business Gold i Visa Gold kartice

**Istodobno potraživanje naknade za pokriće otkaza putovanja i prekida putovanja nije moguće.**

**PODNOŠENJE ODŠTETNOG ZAHTJEVA**

Prilikom podnošenja odštetnog zahtjeva, Osiguranik je dužan odmah kontaktirati AXA ASISTENCIJU ili zamoliti treću osobu da kontaktira iste.

Prilikom kontaktiranja pružatelja usluge Osiguranik ili treća osoba će odmah zaprimiti broj pod kojim će se voditi njegov/njen predmet.

Osiguranik ili treća osoba moraju javiti Osiguranikovu adresu i telefonski broj na koji se može kontaktirati Osiguranik, kao i podatke treće osobe koja će se kontaktirati ukoliko se ne može kontaktirati Osiguranika.

Osiguranik je dužan AXA ASISTENCIJU ovlastiti za pristup svim njegovim/njenim medicinskim podacima.

**Ova je usluga na raspolaganju 24 sata na dan, 7 dana tjedno :**

**Broj telefona : +44 (0) 203 284 1122**

**Dokumentacija potrebna za rješavanje odštetnog zahtjeva:**

Ako je potrebno organizirati hitno putovanje, Osiguranik mora dostaviti sljedeće dokumente ili potvrde u svezi događaja koji je doveo do prekida putovanja:

- obrazac registracije putovanja koje odgovara osiguranom putovanju, i detaljni račun za troškove koji su unaprijed plaćeni osiguranom karticom.
- Originalne nekorištene putne isprave.
- Račun za usluge koje su plaćene osiguranom karticom prije nastanka događaja koji je uzrokovao prekid putovanja, a predmetne usluge nisu iskorištene.
- Isprave kojima dokazuje srodstvo sa osobom zbog koje je osiguranje prekinuto.
- Službeni dokument ili liječničke potvrde izdane od strane ovlaštenih zdravstvenih tijela države boravka kao i propisno popunjeni medicinski upitnik koji je dostavila AXA ASISTENCIJA.
- Liječničku potvrdu i/ili drugi službeni dokument (potvrda o smrti, izvješće policije ili vatrogasaca, potvrda liječnika...) i propisno ispunjeni medicinski upitnik koji će zahtijevati i dostaviti AXA ASISTENCIJA

AXA ASISTENCIJA zadržava pravo zahtijevati dostavu dodatne dokumentacije ili informacija koje su potrebne za pružanje pomoći i obradu odštetnog zahtjeva.

**TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA**

Cijeli svijet osim osiguranikove zemlje prebivališta.

## V - ISKLJUČENJA IZ OSIGURATELJNOG POKRIĆA

### 1. Iz osigurateljnog pokrića isključeni su sljedeći događaji/rizici :

- a. Posljedice uzrokovane izravno ili neizravno prijevornim ponašanjem Osiguranika, njegovim sudjelovanjem u izvršenju kaznenih djela, te namjerom ili krajnjom nepažnjom. Nisu pokrivena posljedice Osiguranikovih radnji u stanju duševne poremećenosti ili za vrijeme liječenja od duševne bolesti,
- b. Izvanredne prirodne pojave kao što su poplave, potresi, klizanje tla, vulkanske erupcije, neuobičajene ciklonske oluje, predmeti koji padnu iz svemira i aeroliti i, općenito, izvanredne atmosfere, meteorološke, seizmičke ili geološke pojave,
- c. Događaji uzrokovani terorizmom, pobunama ili neredima,
- d. Događaji vezani uz ili radnje oružanih snaga ili snaga osiguranja u razdoblju mira,
- e. Ratovi, bez obzira na to jesu li prethodno objavljeni ili ne, te sukob i međunarodna intervencija uz primjenu sile ili prisile,
- f. Događaji uzrokovani radioaktivnom nuklearnom energijom,
- g. Posljedice Osiguranikova sudjelovanja u okladama, izazovima ili tučnjavama, osim u slučaju samoobrane ili nužne obrane,
- h. Isključene su posljedice sudjelovanja u sljedećim sportovima:

Opasni sportovi – ovo se odnosi na borilačke ili obrambene sportove, (polu) profesionalne sportove, utrke svih vrsta osim trčanja, planinarske ekspedicije, duboko ronjenje u moru (dublje od 40 metara), solo jedrenje na moru, skijaške skokove, slobodno penjanje bez uporabe konopa, moto-sportove, korištenje vatrenog i drugih vrsta oružja, vožnju jahtom izvan teritorijalnih voda i druge sportove koji predstavljaju povećan rizik od nastanka nesretnog slučaja.

Avanturistički sportovi – ovo se odnosi na: spuštanje po užetu niz stijenu, off-road mountain vožnju biciklom, hokej na ledu, vožnju kajaka, padobranstvo, vožnju boba, let zrakoplovom, osim kao putnik koji je platio za vožnju na redovnom letu, let

zmajem, zračno jedriličarstvo, letenje lakim zrakoplovom, vožnju saonicama, spuštanje niz planine, skijanje i cross-country skijanje na stazama otvorenim za javnu uporabu koje su označene na propisani način, snowboarding (daskanje na snijegu), miniskijanje ili big foot skijanje, mono-skijanje i druge sportove koji predstavljaju dodatan rizik od nastanka nesretnog slučaja.

Rizični sportovi – ovo se odnosi na: američki nogomet, ragbi, bungee jumping, speleologiju, jahanje konja, trekking iznad 2.500 metara, planinarenje uz uporabu užadi, penjanje po stijenama uz uporabu užadi, ronjenje (do 40 metara dubine), kajak na divljim vodama, rafting na divljim vodama, skijanje na vodi, skijanje izvan staza i snowboarding izvan staza (u pratnji vodiča ili instruktora).

- i. Sudjelovanje u sljedećim sportovima: lov na visoku divljač izvan područja Europe, plovidba u međunarodnim vodama na plovilu koje nije namijenjeno za javni prijevoz putnika, boks, borbe bilo koje vrste, borilačke vještine, slobodni pad, i, općenito, svaki sport ili rekreativna aktivnost koji su poznati kao opasni.
  - j. Sudjelovanje u natjecanjima ili turnirima koje organiziraju sportski savezi ili druge slične organizacije.
  - k. Uporaba, u ulozi putnika ili člana posade, sredstva zračnog prijevoza koja nemaju odgovarajuće ovlaštenje za javni prijevoz putnika, kao i helikoptera.
  - l. Isključene su ozljede na radu koje izravno ili neizravno predstavljaju rizik za narušavanje psihičkog ili fizičkog zdravlja radnika a nastale su zbog sljedećih aktivnosti: zbog korištenja alata, vozila, plovila, zrakoplova, strojeva i opreme u obavljanju svojih radnih zadataka; izloženosti radnika opasnim sredstvima; korištenja eksploziva, zapaljivih ili opasnih tvari pri obavljanju radova; rada koji se izvodi na plutajućim plovnim objektima ili platformama, zrakoplovu, u tunelima, tornjevima, stupovima, bušotinama, rudnicima, nivelacijskim ili drugim radovima i, općenito, u uvjetima izloženosti, zatvorenih prostora, nestabilnim uvjetima ili uvjetima koji su poznati kao opasni.
2. Pored gore navedenih isključenja ovo osiguranje ne pokriva:

- a. Usluge koje je ugovorio sam Osiguranik na svoju odgovornost, bez prethodne obavijesti ili bez suglasnosti AXA ASISTENCIJE, osim u slučajevima kad je to bilo nužno i hitno potrebno. U ovom slučaju Osiguranik mora AXA ASISTENCIJI dostaviti priznanice i izvornike računa.
- b. Bolesti i ozljede nastale zbog kroničnih oboljenja ili oboljenja koja su postojala prije nastanka osiguranog slučaja.
- c. Smrt zbog samoubojstva i ozljede ili sekundarne posljedice uzrokovane pokušajem samoubojstva.
- d. Posljedice bolesti ili patoloških stanja nastalih dragovoljnim konzumiranjem alkohola, droga, otrovnih tvari, narkotika ili lijekova dobivenih bez liječničkog recepta, kao i duševnih bolesti ili duševnih poremećaja.
- e. Rehabilitacijsko liječenje.
- f. Medicinsku pomoć kod tegoba povezanih sa trudnoćom iznad 28 tjedana ili komplikacija povezanih s porođajem ili namjernim prekidom trudnoće.

## **VI - POČETAK PRIMJENE UVJETA**

**Ovi Uvjeti se primjenjuju na osigurateljne programe po karticama klijenta Societe – Generale Splitske banke d.d. od 01.01.2012 godine.**