

OSIGURANJE RIZIKA SMRTI I TRAJNOG INVALIDITETA KAO POSLJEDICE NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE) NA PUTOVANJU

OPĆE ODREDBE

Uvjeti osiguranja rizika smrti i trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja – nezgode na putovanju (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja) sastavni su dio Ugovora o osigurateljnom programu po karticama (u daljnjem tekstu: Ugovor), sklopljenog između TRIGLAV osiguranja d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj) i Societe Generale Splitske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj osiguranja).

I - DEFINICIJE

U ovim Uvjetima osiguranja, niže navedeni izrazi imaju sljedeće značenje:

Osiguranik:

Imatelj kartice čije je ime navedeno na kartici izdanoj od strane Societe Generale – Splitske banke d.d., a koja je obuhvaćena osigurateljnim programom, kao i njegov/njezin bračni drug i njihova djeca mlađa od 25 godina koja žive u istom kućanstvu.

Korisnik osiguranja:

Osiguranikov bračni drug, ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja u braku s osiguranikom ili izvanbračni drug ili, ako ih nema, bračna, izvanbračna ili usvojena djeca u jednakim dijelovima ili, ako ih nema, unuci Osiguranika u jednakim dijelovima ili, ako ni njih nema, otac i majka Osiguranika, ili, ako ih nema, braća i sestre Osiguranika u jednakim dijelovima ili, ako nema ni njih, zakonski nasljednici Osiguranika, sukladno pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju. Za slučaj trajnog invaliditeta Korisnik je osiguranik sam, ako nije drugačije ugovoreno.

Osigurana kartica:

Jedna od niže navedenih kartica, izdana od strane Societe Generale – Splitske banke d.d.:

- Visa Revolving
- Mastercard Revolving
- Visa Business
- Visa Business Gold
- Visa Gold

Plaćanje karticom:

Plaćanjem karticom smatra se plaćanje izvršeno potpisivanjem računa za putnu kartu od strane imatelja kartice ili plaćanje izvršeno temeljem naloga imatelja kartice navođenjem broja kartice koje zatim pružatelj usluge mora ispravno registrirati u pisanom obliku ili na računalu te navesti datum, kao i plaćanje koje zahtijeva provjeru preko tajne šifre.

Nesretni slučaj (nezgoda):

Iznenadni, nepredviđen i od volje osiguranika neovisan događaj, koji djelujući uglavnom izvana i naglo na osiguranikovo tijelo ima za posljedicu njegovu smrt, trajni invaliditet, te

nastanak bolesti kao posljedice povrede osoba.

Povreda osoba:

Tjelesna ozljeda osiguranika kao posljedica nesretnog slučaja i bolest nastala kao posljedica takve tjelesne ozljede.

Treća osoba:

Osoba, različita od Osiguranika, njegov/njezin bračni ili izvanbračni drug, te njegovi/njezini srodnici.

Osigurani put:

Boravak u mjestu izvan zemlje prebivališta Osiguranika plaćen osiguranom karticom u trajanju od najviše 90 uzastopnih dana.

Nesretni slučaj za vrijeme putovanja:

Nesretni slučaj koji nastane za vrijeme samog putovanja tijekom trajanja osiguranog puta, kad je Osiguranik putnik koji koristi sredstva javnog prijevoza, pod uvjetom da je karta plaćena osiguranom karticom.

Osigurani slučaj

Nesretni slučaj nastao tijekom osiguranog puta. Nesretni slučaj koji nastane tijekom putovanja najizravnijim smjerom do zrakoplovne luke, stanice ili terminala ili pri povratku iz zrakoplovne luke, stanice ili terminala nakon napuštanja prebivališta ili mjesta gdje je proveo boravak, ili obrnuto, za vrijeme dok putuje u svojstvu putnika u sredstvima javnog prijevoza.

Sredstva javnog prijevoza

Sredstva komercijalnog prijevoza (cestovni, pomorski, riječni ili zračni) koja imaju odgovarajuće ovlaštenje za prijevoz putnika koji plaćaju prijevoznu kartu.

Trajni invaliditet:

- gubitak obje ruke ili gubitak obje noge,
 - gubitak jedne ruke i gubitak jedne noge,
 - potpuni gubitak vida na oba oka,
 - potpuni gubitak vida na jednom oku i gubitak jedne ruke ili gubitak jedne noge,
 - trajni potpuni invaliditet,
- isključujući sve druge vrste trajnog invaliditeta.

Trajni invaliditet:

Nesposobnost za obavljanje svog redovitog zanimanja ili radnih zadataka, stanje koje zahtijeva stalnu pomoć treće osobe za obavljanje svakodnevnih radnji, potkrijepljena odgovarajućom medicinskom dokumentacijom.

Gubitak ruke

Amputacija uda u visini ručnog zgloba (zapešća) ili potpuni i konačni gubitak mogućnosti korištenja ruke.

Gubitak noge

Amputacija uda u visini gležnja ili potpuni i konačni gubitak mogućnosti korištenja noge.

Potpuni gubitak vida na oba oka

Pod gubitkom oba oka smatra se trajno smanjenje vida na oba oka na najviše 3/60 na Snellenovoj skali, potkrijepljeno

odgovarajućom medicinskom dokumentacijom.

Potpuni gubitak vida na jednom oku

Pod gubitkom jednog oka smatra se trajno smanjenje vida na jednom oku na najviše 3/60 na Snellenovoj skali, potkrijepljeno odgovarajućom medicinskom dokumentacijom.

II – PREDMET OSIGURANJA, LIMIT I TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Predmet osiguranja

Osiguratelj će Osiguraniku ili korisnicima osiguranja isplatiti osigurninu u sljedećim slučajevima:

- smrti Osiguranika uslijed nesretnog slučaja **ako i samo ako njegova, njezina ili njihova smrt nastupi u roku od trideset (30) dana od dana nastanka nesretnog slučaja;**
- trajnog invaliditeta Osiguranika nastalog uslijed nesretnog slučaja tijekom osiguranog puta izvan Osiguranikove zemlje prebivališta.

U širem smislu, osiguranje može pokrivati i osigurane slučajeve koji nastanu u uobičajenoj zemlji prebivališta osiguranika tijekom:

- odlaznog putovanja, najizravnijim pravcem, od Osiguranikova uobičajenog mjesta prebivališta do točke odlaska u kojoj započinje osigurano putovanje,
- povratnog putovanja, najizravnijim pravcem, od točke dolaska u kojem završava osigurano putovanje do povratka u osiguranikovo uobičajeno mjesto prebivališta, pod uvjetom da su ova putovanja obavljena sredstvima javnog prijevoza i da je putna karta plaćena osiguranom karticom.

Limiti pokrića - osigurnina

Iznos naknade za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja (po Osiguraniku):

- **€75,000** (u kunskoj protuvrijednosti, po važećem srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke na datum 1. siječnja tekuće kalendarske godine) za slučaj smrti ili trajnog invaliditeta po sljedećim karticama: Visa Revolving, Mastercard Revolving i Visa Business,

neovisno o broju Osiguranih kartica koje su korištene za plaćanje.

Ukupan limit osigurnine za osigurane slučajeve za gore navedene kartice iznosi €75,000 (u kunskoj protuvrijednosti, po važećem srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke na datum 1. siječnja tekuće kalendarske godine) po štetnom događaju po obitelji, godišnje, bez obzira na broj osiguranih osoba/korisnika osiguranja.

- **€150,000** (u kunskoj protuvrijednosti, po važećem srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke na datum 1. siječnja tekuće kalendarske godine) za slučaj smrti ili trajnog invaliditeta za imatelje Visa Business Gold i Visa Gold kartice,

neovisno o broju Osiguranih kartica koje su korištene za plaćanje.

Ukupan limit osigurnine za osigurane slučajeve za Gold kartice iznosi €150,000 (u kunskoj protuvrijednosti, po važećem srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke na datum 1. siječnja tekuće kalendarske godine) po štetnom događaju po obitelji, godišnje, bez obzira na broj osiguranih osoba/korisnika osiguranja.

Nijedan nesretni slučaj (nezgoda) ne daje pravo na dobivanje naknade za smrt uslijed nezgode i naknade za trajni invaliditet.

Početak i trajanje osigurateljnog pokrića:

Osigurateljno pokriće počinje:

- kad Osiguranik stupi pod nadležnost organizatora osiguranog putovanja i/ili kada Osiguranik postane putnik u sredstvu javnog prijevoza, pod uvjetom da su putovanje i/ili karta plaćeni osiguranom karticom.

U širem smislu, osiguranje pokriva osigurani slučaj koji nastane u uobičajenoj zemlji prebivališta Osiguranika za vrijeme dok je Osiguranik putnik u sredstvu javnog prijevoza korištenom za putovanje, najizravnijim pravcem, do zračne luke, stanice ili terminala od njihova mjesta prebivališta prema mjestu gdje će provesti svoj boravak. U tom slučaju, pokriće počinje vrijediti od trenutka kad je Osiguranik putnik u sredstvima javnog prijevoza.

Osigurateljno pokriće prestaje:

- po Osiguranikovu povratku u njegovo uobičajeno mjesto prebivališta, kad za njega/nju više nije odgovoran organizator osiguranog putovanja i/ili vlasnik ili operator sredstva javnog prijevoza na kojima je Osiguranik putnik, pod uvjetom da su osigurano putovanje i/ili karta plaćeni osiguranom karticom.

U širem smislu, osiguranje pokriva osigurani slučaj koji nastane u uobičajenoj zemlji prebivališta Osiguranika za vrijeme dok je Osiguranik putnik u sredstvu javnog prijevoza korištenom za povratak, najizravnijim pravcem, od zračne luke, stanice ili terminala do svog mjesta prebivališta. U tom slučaju, pokriće prestaje vrijediti od trenutka kad vlasnik ili

operator predmetnog sredstva javnog prijevoza nije više odgovoran za njega/nju.

III – ISKLJUČENJA IZ OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- Ubojstvo Osiguranika od strane Korisnika osiguranja,
- Posljedice sudjelovanja u izgređima, građanskim nemirima, terorističkim djelima ili sabotazi,
- Građanski ili inozemni rat, ustanak, pobuna ili tučnjava, ako osiguranik u istima aktivno sudjeluje,
- Nuklearna nezgoda,
- Nezgode nastale iz obavljanja profesionalne djelatnosti, osim kad je plaćanje izvršeno korporativnim karticama,
- Nezgode koje je uzrokovala prijevoznačka tvrtka koja nije ovlaštena za javni prijevoz putnika,
- Nezgode nastale prilikom vojnih vježbi,
- Posljedice organiziranja i sudjelovanja u sportskim natjecanjima,
- Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva osiguranika,
- Neubrojivost, paraličnički napadi, apopleksija ili epileptički napadi,
- Nezgode nastale zbog djelovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika ili lijekova koje nije prepisao liječnik,
- Bakterijske infekcije, operacije, srčana bolest i infarkt,
- Posljedice epileptičkog napada ili napada delirium tremensa, prsnuća aneurizme, infarkt miokarda, cerebralna embolija ili subarahnoidno krvarenje,
- Lezija ili reakcija Osiguranikovog organizma uzrokovane prekomjernim fizičkim naporom, emocionalnim šokom, otrovnim tvarima, lijekovima ili narkoticima,
- Nezgode nastale korištenjem motocikla, sa zapreminom cilindra većom od 125 cm³, bilo kao vozač, bilo kao putnik,
- Ozljeda nanesena vozilom sa životinjskom zapregom ili cestovnim motornim vozilom ili prikolicom koju vuče cestovno motorno vozilo,
- Ozljeda ili povreda nastale zbog profesionalnog bavljenja sportom,
- Sudjelovanje Osiguranika u natjecanju (uključujući i izlučna natjecanja) pri kojima je potrebno koristiti bilo koju vrstu stroja, letjelice ili plovila na motorni pogon na tlu, u zraku ili u vodi,
- Nezgoda pri letenju pri kojem se koristi letjelicom koja nema valjanu svjedodžbu o sposobnosti i/ili plovidbenosti i/ili kojim nije upravljao pilot koji ima potvrdu o ovlaštenju i valjanoj dozvoli za upravljanje tom letjelicom,
- Bavljenje sljedećim sportovima:

- letenje zrakoplovom sa ili bez motora,
- jedrenje na moru, rijeci ili jezeru jedrilicom ili plovilom na motorni pogon,
- vodeni sportovi, rafting, vožnja kanua,
- bob, ekipno sanjkanje, natjecateljsko sanjkanje, akrobatsko skijanje,
- planinarenje, penjanje po stijenama, speleologija,
- jedrenje na tlu, bungee jumping,
- borilačke vještine ili borilački sportovi sa ili bez oružja,
- jahanje konja, igranje pola, lov, ronjenje na dah,
- surfanje, kite-surfanje, padobranstvo.

IV – TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

Osiguranje po ovim Uvjetima pokriva nesretne slučajeve (nezgode) nastale u zemlji u koju Osiguranik putuje, a izvan Osiguranikove uobičajene zemlje prebivališta.

V – POSTUPAK PO ODŠTETNOM ZAHTJEVU

Podnošenje odštetnog zahtjeva

Pod prijetnjom gubitka prava na isplatu osigurnine (osim u slučaju elementarnih nepogoda ili više sile), Korisnik osiguranja mora u roku od DESET RADNIH DANA od nastanka osiguranog slučaja:

Obavijestiti predstavnika tvrtku FORTIUS d.o.o. o nastalom osiguranom slučaju:

- telefonski na broj **00385 1 4825 820** ili
- slanjem pisane obavijesti na sljedeću adresu:

FORTIUS d.o.o., Ljudevita Gaja 7, 10000 Zagreb

Korisnik osiguranja će zaprimiti obrazac prijave štete koji mora istinito i potpuno ispuniti i dostaviti u roku od **TRIDESET DANA**, uključujući i niže navedenu dokumentaciju potrebnu za rješavanje odštetnog zahtjeva.

Korisnik osiguranja je dužan poštivati naprijed navedene vremenske rokove pod prijetnjom gubitka prava na isplatu osigurnine.

Dokumentacija potrebna za rješavanje odštetnih zahtjeva

Korisnik osiguranja je dužan predstavniku tvrtke FORTIUS d.o.o. dostaviti sljedeće:

- liječničku potvrdu u kojoj su navedeni datum, mjesto i okolnosti nezgode koja je dovela do smrti ili trajnog invaliditeta Osiguranika,
- prvu liječničku potvrdu o nastalim povredama,
- medicinsku dokumentaciju s kontrolnih pregleda koja opisuje daljni tijek liječenja i posljedice nesretnog slučaja,

- medicinsku dokumentaciju koju zatraži Osiguratelj,
- kopiju potvrde o smrti (smrtovnice),
- dokaz o srodstvu jednog ili više korisnika osiguranja (rješenje o nasljeđivanju, vjenčani list, rodni list, rješenje organa skrbništva i sl.),

Ovisno o okolnostima nastanka nesretnog slučaja, Osiguratelj zadržava pravo zatražiti dostavu dodatne dokumentacije ili informacija koje su potrebne za obradu odštetnog zahtjeva i utvrđivanje osnova i visine pretrpljene štete.

Isplata osigurnine

Po primitku svih potrebnih dokumenata, obradi odštetnog zahtjeva i utvrđenju prava na isplatu osigurnine, Osiguraniku će biti isplaćena pripadajuća osigurnina u kunama, u roku od 14 radnih dana od primitka zadnjeg dokumenta potrebnog za rješavanje odštetnog zahtjeva.

VI – ZAVRŠNE ODREDBE

Imenovanje vještaka

TRIGLAV osiguranje d.d. zadržava pravo imenovati vještake odgovarajuće struke za ocjenu okolnosti nastanka nesretnog slučaja i za procjenu iznosa osigurnine.

Rokovi zastare

Zahtjevi iz Ugovora o osiguranju zastarijevaju po odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Otkazivanje police osiguranja

U slučaju promjene Uvjeta ili otkazivanja ovog ugovora o osiguranju, Societe Generale – Splitska banka d.d. će o tome izvijestiti imatelja osigurane kartice, na odgovarajući način i u skladu s odredbama Općih uvjeta ugovora zaključenog sa Societe Generale – Splitskom bankom d.d., a koji se odnose na osiguranu karticu.

Osigurateljno pokriće prestaje :

- u slučaju otkazivanja ugovora o osiguranju od strane Societe Generale – Splitske banke d.d., osigurateljno pokriće prestaje na godišnji datum plaćanja koji slijedi nakon datuma otkazivanja ugovora o osiguranju. Societe Generale – Splitska banka d.d. će izvijestiti Osiguranika o ovom otkazivanju, pisanim putem odnosno preporučeno poštom najmanje dva mjeseca prije njegovog isteka;
- po isteku datuma važenja Osigurane kartice.

Vremenski rokovi za gore navedeno otkazivanje započinju teći od slanja obavijesti preporučenom poštom, a poštanski pečat na omotnici predstavlja dokaz datuma slanja.

Vinkulacija polica osiguranja

Ugovorne strane su suglasne da se polica osiguranja za rizik smrti i trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) na putovanju vinkulira u korist Societe Generale – Splitske banke d.d. Societe Generale – Splitska banka d.d. je ovlaštena zadržati iznos osigurnine, a kako bi podmirila eventualna dugovanja imatelja kartice prema banci.

Kako bi se ostvarilo ovo pravo, Osiguratelj je dužan obavijestiti Societe Generale – Splitska banka d.d. o namjeravanoj isplati osigurnine, najmanje 5 dana prije planiranog datuma isplate osigurnine Korisniku osiguranja.

Više polica osiguranja:

Ako je ugovoreno nekoliko polica osiguranja, a nema elemenata prijevernog ili obmanjujućeg postupanja od strane Ugovaratelja osiguranja, Osiguranika ili Korisnika osiguranja, svaka od njih smatra se valjanom i važećom.

VII – POČETAK PRIMJENE UVJETA

Ovi Uvjeti se primjenjuju na osigurateljne programe po karticama klijenta Societe – Generale Splitske banke d.d. od 01.01.2009. godine.