

UVJETI ZA OSIGURANJE MEDICINSKE POMOĆI

OPĆE ODREDBE

Uvjeti za osiguranje medicinske pomoći (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja) sastavni su dio Ugovora o osiguranju po bankovnim karticama (u daljnjem tekstu: Ugovor), sklopljenog između TRIGLAV osiguranja d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj) i Societe Generale Splitske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj osiguranja).

Ovim Uvjetima za osiguranje medicinske pomoći utvrđuje se da je reosiguratelj Ugovora o osigurateljnem programu po karticama Axa Assistance (u daljnjem tekstu: AXA ASISTENCIJA).

I - DEFINICIJE

U ovim Uvjetima osiguranja, niže navedeni izrazi imaju sljedeće značenje:

Osiguranik:

Imatelj osigurane kartice koju je izdala Societe Generale – Splitska banka d.d., njegov/njen bračni drug, sa kojim je u trenutku putovanja u braku, kao i djeca mlađa od 25 godina koja žive u istom kućanstvu, ukoliko putuju s imateljem kartice.

Osigurana kartica:

Jedna od niže navedenih kartica, izdana od strane Societe Generale – Splitske banke d.d.:

- Visa Classic
- Mastercard Standard
- Visa Revolving
- Mastercard Revolving
- Visa Business Electron
- Visa Business
- Visa Business Gold
- Visa Gold

Bliski srodnici:

Pod izrazom bliski srodnici smatraju se bračni drugovi, djeca, roditelji, djedovi i bake, braća i sestre, očuh/maćeha, zetovi, snahe, šurjaci i šurjakinje Osiguranika. Bračni drugovi uključuju i izvanbračne drugove: sukladno ovim Uvjetima izvanbračni drug je osoba s kojom je Osiguranik u vezi i s kojom živi na istoj adresi najmanje jednu godinu, a to se može, na traženje osiguratelja, dokazati.

Zemlja prebivališta:

Zemlja u kojoj Osiguranik službeno živi i kamo će se, prema odredbama ovih Uvjeta, Osiguranik hitno repatriirati.

Limit pokrića - osigurnine:

Iznos utvrđen u ovim Uvjetima, a koji predstavlja najveći iznos obveze Osiguratelja po svakom ugovorenom pokriću. Ako nije

posebno drugačije navedeno, novčani limiti navedeni su u eurima, a može se koristiti i oznaka €.

Osigurani slučaj:

Štetni događaj čije su posljedice potpuno ili djelomično pokrivena odredbama ovih Uvjeta osiguranja.

Bolest:

Svaka promjena zdravstvenog stanja koju je dijagnosticirao i potvrdio liječnik, a koja, u trenutku stupanja ovih Uvjeta na snagu, ne spada u sljedeće dvije grupe:

- **Već postojeća bolest:** bolest ili oboljenje za koju su Osiguranik ili korisnik osiguranja i/ili njihova obitelj znali prije početka važenja pokrića navedenog u Uvjetima.
- **Teška bolest:** promjena zdravstvenog stanja koja zahtijeva boravak u bolnici i koja, po mišljenju AXA liječničkog tima, onemogućava Osiguranika da putuje ili nastavi svoje putovanje ili koja predstavlja rizik smrti.

Nesretni slučaj:

Iznenadni, nepredviđen i od volje Osiguranika neovisan događaj nastao za vrijeme trajanja osiguranja, koji djelujući uglavnom izvana i naglo na Osiguranikovo tijelo ima za posljedicu tjelesne ozljede. Sljedeće se također smatra nesretnim slučajem:

- Gušenje, ozljede nastale zbog udisanja plina ili para, uronjavanja ili utapanja ili uslijed uzimanja tekućina ili krutih tvari koji nisu prehrambeni proizvod.
- Infekcije nastale nakon nesretnog slučaja pokrivenog ovim Uvjetima.
- Ozljede koje su posljedica kirurškog zahvata ili liječenja koje slijedi nakon i zbog nesretnog slučaja pokrivenog ovim Uvjetima.
- Ozljede nastale uslijed samoobrane.

Teški nesretni slučaj:

Nesretni slučaj koji, po mišljenju AXA liječničkog tima, onemogućava Osiguranika da putuje ili nastavi svoje putovanje na planirani datum ili koji predstavlja rizik smrti.

Rekreativni sportovi

Sve sportske aktivnosti koje ne predstavljaju dodatni rizik. Sudjelovanje u ovim „rekreativnim sportovima“ uvijek je pokriveno bez plaćanja dodatne premije. Međutim, **isključeno je sudjelovanje na natjecanjima ili turnirima, koje organiziraju sportski savezi ili slične organizacije.**

II - PRAVILA KOJIM SE TREBA PRIDRŽAVATI PRI TRAŽENJU POMOĆI

AXA ASISTENCIJA ne može, ni u kojem slučaju, djelovati umjesto lokalne hitne službe.

Prije poduzimanja neke radnje ili obračuna troškova, Osiguranik je dužan:

- **ishoditi prethodnu suglasnost AXA ASISTENCIJE telefonskim pozivom ili zamoliti treću osobu da bez odgađanja kontaktira (telefonom) AXA ASISTENCIJU na sljedeći broj: Telefon +44 (0) 203 284 1122**
- po uspostavi poziva Osiguranik ili treća osoba su dužni dati sljedeće podatke: broj Osiguranikove kartice, srodstvo sa Osiguranikom, kao i ime banke koja je izdala osiguranu karticu,
- Poštivati postupke i rješenja koja je preporučila AXA ASISTENCIJA. Ako se organizira prijevoz i isti obavi, Osiguranik je obavezan na zahtjev AXA ASISTENCIJE:
 - vratiti neiskorištene karte AXA ASISTENCIJI,
 - ovlastiti AXA ASISTENCIJU da iste iskoristi,
 - doznačiti AXA ASISTENCIJI eventualni iznos naknade za povrat neiskorištenih karata.

VAŽNO:

Osiguranje medicinske pomoći će biti pokriveno, u svim slučajevima, u skladu sa odredbama iz Uvjeta osiguranja te za one rizike utvrđene u Uvjetima osiguranja.

Osiguranje medicinske pomoći dopuna je osiguranikovom obveznom osnovnom zdravstvenom osiguranju kod Hrvatskog Zavoda za zdravstveno osiguranje i ostalim organizacijama kojima se mogu podnijeti odštetni zahtjevi.

III - OSIGURANJE MEDICINSKIH TROŠKOVA

A) Za putovanje unutar zemlje prebivališta

PREDMET OSIGURANJA

U slučaju bolesti ili nesretnog slučaja Osiguranika dok putuje unutar zemlje prebivališta, Osiguratelj će **do limita navedenog u ovim Uvjetima** platiti trošak hospitalizacije, kirurških zahvata/operacija, liječenja i njege Osiguranika te onih farmaceutskih proizvoda koje prepíše liječnik tijekom putovanja.

AXA ASISTENCIJA liječnički tim će uspostaviti potreban telefonski kontakt sa zdravstvenom ustanovom i liječnikom koji liječe Osiguranika kako bi provjerili pruženu zdravstvenu zaštitu.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Ovo pokriće vrijedi samo za razdoblje tijekom kojeg Osiguranik putuje unutar zemlje prebivališta.

Pokriće prestaje u trenutku kad se Osiguranik vrati u svoje mjesto prebivališta, te prestaje pružanje usluga sukladno Uvjetima osiguranja.

Osiguranik:

Imatelj kartice koju je izdala Societe Generale – Splitska banka d.d., a koja je obuhvaćena osigurateljnim programom za kartice.

Ovo pokriće odnosi se na putovanja koja traju maksimalno 90 dana.

Ovo pokriće vrijedi samo za putovanja na udaljenosti veće od 100 km od mjesta prebivališta Osiguranika.

TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

Zemlja prebivališta Osiguranika.

B) Za putovanja izvan zemlje prebivališta

PREDMET OSIGURANJA

U slučaju bolesti ili nesretnog slučaja dok putuje izvan zemlje prebivališta, Osiguratelj će **do limita navedenog u ovim Uvjetima osiguranja**, platiti trošak hospitalizacije, kirurških zahvata, liječenja i njege Osiguranika te onih farmaceutskih proizvoda koje prepíše liječnik tijekom putovanja.

AXA ASISTENCIJA liječnički tim će uspostaviti potreban telefonski kontakt sa zdravstvenom ustanovom i liječnikom koji liječe Osiguranika kako bi provjerili pruženu zdravstvenu zaštitu.

Za Visa Gold i Visa Business Gold kartice, pokriće obuhvaća i trošak „povratne karte“ za jednu osobu – pratnju Osiguranikove djece na povratku do mjesta prebivališta, sukladno utvrđenim limitima naknade u ovim Uvjetima osiguranja.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Ovo pokriće vrijedi samo za razdoblje tijekom kojeg Osiguranik ne boravi u svojoj zemlji prebivališta.

Pokriće prestaje u trenutku kad se Osiguranik vrati u svoju zemlju prebivališta, te prestaje pružanje usluga sukladno ovim Uvjetima osiguranja.

Ovo pokriće odnosi se na putovanja koja traju

maksimalno do 90 dana.

TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

Cijeli svijet, osim zemlje prebivališta Osiguranika.

C) VISINA NAKNADE ZA POKRIĆE MEDICINSKIH TROŠKOVA

- **20,000 €** (za osigurane kartice Visa Classic, Mastercard Standard, Visa Revolving, Mastercard Revolving, Visa Business Electron i Visa Business) po štetnom događaju i ukupno godišnje uz franšizu u iznosu od 30 € po štetnom događaju te sa sljedećim podlimitima :
 - troškovi prijevoza : do €300 po štetnom događaju i ukupno godišnje
 - bolnički troškovi do € 65 po danu ali maksimalno € 300 po štetnom događaju i ukupno godišnje
- **100,000 €** (za osigurane kartice Visa Business Gold i Visa Gold) po događaju i ukupno godišnje uz franšizu u iznosu od 30 € po štetnom događaju te sa sljedećim pod-limitima :
 - troškovi prijevoza: do €300 po štetnom događaju i ukupno godišnje
 - bolnički troškovi do € 65 po danu ali maksimalno € 300 po štetnom događaju i ukupno godišnje
 - do €700 za povratnu kartu osobe u pratnji Osiguranikove maloljetne djece

U svakom slučaju, naknada troškova za pokriće medicinskih troškova iz ovih Uvjeta osiguranja se smatra dodatnim pokrićem uz usluge koje se nadoknađuju putem obaveznog zdravstvenog osiguranja u zemlji prebivališta i/ili nekih drugih državnih organizacija ili privatnih osiguravajućih društava.

D) Posebne usluge: stomatološki troškovi

Osiguratelj će platiti troškove za hitno i nužno potrebno liječenje prirodnih zuba, isključivo u svrhu otklanjanja akutnih bolova, ukoliko isti nisu nastali zbog prethodno lošeg stanja zuba, zubnog mesa ili čeljusti, **do €60 po događaju godišnje.**

Zubi s krunama, navlakama i mostovi ili zubala ne smatraju se prirodnim zubima.

IV - POMOĆ ZA POVRATAK U ZEMlju PREBIVALIŠTA (REPATRIJACIJA)

PREDMET OSIGURANJA

Pokriće obuhvaća:

1. Prijevoz ili repatrijaciju zbog zdravstvenih razloga odnosno u slučaju bolesti ili nesretnog slučaja Osiguranika tijekom putovanja.

U slučaju bolesti ili nesretnog slučaja, AXA ASISTENCIJA pokriva prijevoz ili povratak Osiguranika u adekvatno opremljenu zdravstvenu ustanovu ili u njegovo uobičajeno mjesto prebivališta.

AXA ASISTENCIJA će putem svog medicinskog tima odlučiti u koju će zdravstvenu ustanovu Osiguranik biti prevezen i da li je potreban povratak u zemlju prebivališta zbog stanja ili težine stanja u kojem se Osiguranik nalazi.

AXA ASISTENCIJA medicinski tim će potom uspostaviti potreban telefonski kontakt sa zdravstvenom ustanovom i liječnicima koji liječe Osiguranika te će, temeljem tih informacija, odrediti je li potrebno repatrirati Osiguranika te odlučiti o najpogodnijem sredstvu prijevoza.

U slučaju lakših ili manje teških bolesti ili nesretnih slučajeva koji, po mišljenju AXA ASISTENCIJE medicinskog tima, ne zahtijevaju repatrijaciju, prijevoz će se obaviti ambulantnim vozilom ili drugim prijevoznim sredstvom do mjesta gdje se može pružiti odgovarajuća medicinska pomoć.

Samo AXA ASISTENCIJA može ocijeniti da li je ili nije potrebna repatrijacija Osiguranika zrakoplovom s posebnom potrebnom medicinskom opremom. Ukoliko AXA ASISTENCIJA smatra da nije potrebna repatrijacija zrakoplovom s posebnom medicinskom opremom, Osiguranik će biti vraćen u svoje mjesto prebivališta drugim sredstvima prijevoza koje treba odrediti AXA ASISTENCIJA koja obavlja i samu organizaciju repatrijacije.

2. Prijevoz ili repatrijacija Osiguranikovih bliskih srodnika mlađih od 15 godina

U slučaju da bolest ili nesretni slučaj jednog od Osiguranika onemogućuje nastavak putovanja i ukoliko je jedan od bliskih srodnika osigurane osobe mlađi od 15 (petnaest) godina, a Osiguranik ih ne može pratiti, AXA ASISTENCIJA će poslati odgovarajuću osobu koja će pratiti takvog bliskog srodnika do povratka u mjesto prebivališta.

3. Prijevoz ili repatrijacija preminulog Osiguranika

U slučaju smrti Osiguranika, AXA ASISTENCIJA će:

- poduzeti sve potrebne mjere za prijevoz i repatrijaciju Osiguranika te platiti trošak

- prijevoza do mjesta pokopa, kremiranja ili sahrane u mjestu prebivališta Osiguranika;
- ili platiti zakonskom nasljedniku Osiguranika naknadu koja pokriva troškove pokopa, kremiranja ili sahrane Osiguranika u mjestu smrti.

TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Ovo pokriće prestaje u trenutku kad se Osiguranik vrati u svoju zemlju prebivališta, te prestaje pružanje usluga sukladno ovim uvjetima osiguranja.

Maksimalno razdoblje trajanja pokrića pomoći je 90 dana.

LIMIT NAKNADE 'POMOĆ PRI REPATRIJACIJI'

- **€ 3,400** (porez uključen) po događaju i ukupno godišnje za osigurane kartice Visa Classic, Mastercard Standard, Visa Revolving, Mastercard Revolving, Visa Business Electron i Visa Business
- **€ 10,000** (porez uključen) po događaju i ukupno godišnje za Visa Business Gold i Visa Gold kartice.

TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

Cijeli svijet.

POSEBNA ISKLJUČENJA ZA POKRIĆE 'POMOĆ PRI REPATRIJACIJI'

U slučaju odabira prijevoza ili repatrijacije posmrtnih ostataka, troškovi pokopa, kremiranja i sahrane su isključeni iz pokrića.

V - POKRIĆE ZA SMJEŠTAJ BLISKIH SRODNIKA OSIGURANIKA

PREDMET OSIGURANJA

Ukoliko Osiguranik uslijed posljedica nesretnog slučaja ili bolesti koje su pokrivene Ovim Uvjetima osiguranja, mora biti hospitaliziran duže od 10 dana, AXA ASISTENCIJA će platiti prijevoz jedne osobe po njegovom/njenom izboru, do mjesta prebivališta Osiguranika, te troškove povratnog putovanja do mjesta hospitalizacije, kao i smještaja u tom mjestu, **do niže navedenih limita.**

TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Ovo pokriće prestaje u trenutku kad se Osiguranik vrati u svoju zemlju prebivališta, te prestaje pružanje usluga sukladno ovim uvjetima osiguranja.

LIMIT NAKNADE ZA 'SMJEŠTAJ BLISKOG SRODNIKA OSIGURANIKA'

Limit pokriće iznosi do € 65 po danu ali maksimalno €300 po štetnom događaju i ukupno godišnje.

TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

Cijeli svijet.

POSEBNA ISKLJUČENJA ZA POKRIĆE 'SMJEŠTAJ BLISKOG SRODNIKA OSIGURANIKA'

Ovo pokriće ne uključuje dodatne troškove bliskog srodnika za kojeg je ugovoren prijevoz. Dodatnim troškovima se smatraju troškovi prehrane, korištenja minibara, korištenja telefona, korištenje televizije i sl. troškovi.

VI - PRIJAVA ŠTETNOG DOGAĐAJA

Kako bi dobio traženu pomoć, Osiguranik je dužan odmah kontaktirati AXA ASISTENCIJU ili zamoliti treću osobu da kontaktira iste.

Prilikom kontaktiranja pružatelja usluge Osiguranik ili treća osoba će odmah zaprimiti broj pod kojim će se voditi njegov/njen predmet.

Osiguranik ili treća osoba moraju javiti Osiguranikovu adresu i telefonski broj na koji se može kontaktirati Osiguranik, kao i podatke treće osobe koja će se kontaktirati ukoliko se ne može kontaktirati Osiguranika.

Osiguranik je dužan AXA ASISTENCIJU ovlastiti za pristup svim njegovim/njenim medicinskim podacima.

Ova je usluga na raspolaganju 24 sata na dan, 7 dana tjedno:

Broj telefona : +44 (0) 203 284 1122

Dokumentacija potrebna za rješavanje odštetnog zahtjeva:

Kako bi Osiguranik ostvario pravo na naknadu nastale štete/troškova, Osiguranik mora dostaviti svu dokumentaciju kojom će potkrijepiti osnovanost svog zahtjeva.

Bez obzira na gore navedeno, Osiguranik je dužan dostaviti sljedeće dokumente:

- originalne račune kao dokaz nastalih troškova za koje se traži naknada. Neiskorištena usluga ne može biti predmetom isplate naknade.

Ovisno o okolnostima biti će zatražena:

- fotokopija putovnice s ulaznom vizom za predmetnu zemlju
- medicinska dokumentacija o utvrđenom invaliditetu
- medicinska dokumentacija o procjeni nastalih ozljeda
- vjenčani list ili uvjerenje o prebivalištu na Osiguranikovo kućnoj adresi

kao i drugi dokazi koje AXA ASISTENCIJA može smatrati potrebnim za pružanje pomoći i utvrđivanje prava na naknadu.

VII - OPĆA ISKLJUČENJA IZ POKRIĆA

1. Iz osiguratelnog pokrića isključeni su

sljedeći događaji/rizici:

- a. Posljedice uzrokovane izravno ili neizravno prijevornim ponašanjem Osiguranika, njegovim sudjelovanjem u izvršenju kaznenih djela, te namjerom ili krajnjom nepažnjom. Nisu pokrivenne posljedice Osiguranikovih radnji u stanju duševne poremećenosti ili za vrijeme liječenja od duševne bolesti,
- b. Izvanredne prirodne pojave kao što su poplave, potresi, klizanje tla, vulkanske erupcije, neuobičajene ciklonske oluje, predmeti koju padnu iz svemira i aeroliti i, općenito, izvanredne atmosfereške, meteorološke, seizmičke ili geološke pojave,
- c. Događaji uzrokovani terorizmom, pobunama ili neredima,
- d. Događaji vezani uz ili radnje oružanih snaga ili snaga osiguranja u razdoblju mira,
- e. Ratovi, bez obzira na to jesu li prethodno objavljeni ili ne, te sukob i međunarodna intervencija uz primjenu sile ili prisile,
- f. Događaji uzrokovani radioaktivnom nuklearnom energijom,
- g. Posljedice Osiguranikova sudjelovanja u okladama, izazovima ili tučnjavama, osim u slučaju samoobrane ili nužne obrane,
- h. Posljedice sudjelovanja Osiguranika u natjecanjima, sportovima i pripremama ili treninzima,
- i. Isključene su posljedice sudjelovanja u sljedećim sportovima:

Opasni sportovi – ovo se odnosi na borilačke ili obrambene sportove, (polu) profesionalne sportove, utrke svih vrsta osim trčanja, planinarske ekspedicije, duboko ronjenje u moru (dublje od 40 metara), solo jedrenje na moru, skijaške skokove, slobodno penjanje bez uporabe konopa, moto-sportove, korištenje vatrenog i drugih vrsta oružja, vožnju jahtom izvan teritorijalnih voda i druge sportove koji predstavljaju povećan rizik od nastanka nesretnog slučaja.

Avanturistički sportovi – ovo se odnosi na: spuštanje po užetu niz stijenu, off-road mountain vožnju biciklom, hokej na ledu, vožnju kajaka, padobranstvo, vožnju boba, let zrakoplovom, osim kao putnik koji je platio za vožnju na redovnom letu, let

zmajem, zračno jedriličarstvo, letenje lakim zrakoplovom, vožnju saonicama, spuštanje niz planine, skijanje i cross-country skijanje na stazama otvorenim za javnu uporabu koje su označene na propisani način, snowboarding (daskanje na snijegu), mini-skijanje ili big foot skijanje, mono-skijanje i druge sportove koji predstavljaju dodatan rizik od nastanka nesretnog slučaja.

Rizični sportovi – ovo se odnosi na: američki nogomet, ragbi, bungee jumping, speleologiju, jahanje konja, trekking iznad 2.500 metara, planinarenje uz uporabu užadi, penjanje po stijenama uz uporabu užadi, ronjenje (do 40 metara dubine), kajak na divljim vodama, rafting na divljim vodama, skijanje na vodi, skijanje izvan staza i snowboarding izvan staza (u pratnji vodiča ili instruktora).

- j. Sudjelovanje u sljedećim sportovima: lov na visoku divljač izvan područja Europe, plovidba u međunarodnim vodama na plovilu koje nije namijenjeno za javni prijevoz putnika, boks, borbe bilo koje vrste, borilačke vještine, slobodni pad, i, općenito, svaki sport ili rekreativna aktivnost koji su poznati kao opasni.
- k. Sudjelovanje u natjecanjima ili turnirima koje organiziraju sportski savezi ili druge slične organizacije.
- l. Uporaba, u ulozi putnika ili člana posade, sredstva zračnog prijevoza koja nemaju odgovarajuće ovlaštenje za javni prijevoz putnika, kao i helikoptera.
- m. Isključene su ozljede na radu koje izravno ili neizravno predstavljaju rizik za narušavanje psihičkog ili fizičkog zdravlja radnika a nastale su zbog sljedećih aktivnosti: zbog korištenja alata, vozila, plovila, zrakoplova, strojeva i opreme u obavljanju svojih radnih zadataka; izloženosti radnika opasnim sredstvima; korištenja eksploziva, zapaljivih ili opasnih tvari pri obavljanju radova; rada koji se izvodi na plutajućim plovnim objektima ili platformama, zrakoplovu, u tunelima, tornjevima, stupovima, bušotinama, rudnicima, nivelacijskim ili drugim radovima i, općenito, u uvjetima izloženosti, zatvorenih prostora, nestabilnim uvjetima ili uvjetima koji su poznati kao opasni.

2. Pored gore navedenih isključenja ovo osiguranje ne pokriva:

- a. Usluge koje je ugovorio sam Osiguranik na svoju odgovornost, bez prethodne obavijesti ili bez suglasnosti AXA ASISTENCIJE, osim u slučajevima kad je to bilo nužno i hitno potrebno. U ovom slučaju Osiguranik mora AXA ASISTENCIJI dostaviti priznanice i izvornike računa.
- b. Bolesti i ozljede nastale zbog kroničnih oboljenja ili oboljenja koja su postojala prije nastanka osiguranog slučaja.
- c. Smrt zbog samoubojstva i ozljede ili sekundarne posljedice uzrokovane pokušajem samoubojstva.
- d. Posljedice bolesti ili patoloških stanja nastalih dragovoljnim konzumiranjem alkohola, droga, otrovnih tvari, narkotika ili lijekova dobivenih bez liječničkog recepta, kao i duševnih bolesti ili duševnih poremećaja.
- e. Posljedice odustanka ili kašnjenja, od strane Osiguranika ili osoba odgovornih za njega/nju, od prijevoza koji je predložila i organizirala AXA ASISTENCIJA.
- f. Rehabilitacijsko liječenje.
- g. Niže opisane proteze, ortopedsku opremu ili opremu za ortozu ili osteosintezu i naočale:
- Osteosintetska oprema: metalni dijelovi ili komponente druge vrste koji se koriste za spajanje krajeva slomljene kosti ili za povezivanje krajeva zgloba pri operaciji, a koje će vjerojatno biti ponovno upotrijebljene.
 - Ortopedska ili ortozna oprema: anatomske dijelove ili komponente bilo koje vrste koje se koriste za sprječavanje ili za privremenu ili trajnu korekciju tjelesnih deformacija (štake, ovratnik, invalidska kolica, itd.).
 - Proteze: svaka vrsta dijela koji trajno ili privremeno zamjenjuje nedostajući organ, tkivo, organsku tekućinu ili njihov dio. Na primjer, mehanički ili biološki dijelovi, kao što su dijelovi srčanog zalistka, zamjenski zglobovi, sintetička koža, intraokularne leće, biološki materijali (rožnica), sintetičke ili polusintetičke tekućine, gelovi i zamjene organske tekućine, perfuzije, prijenosni sustavi liječenja kisikom itd.
- h. Medicinsku pomoć kod tegoba povezanih sa trudnoćom iznad 28 tjedana ili komplikacija povezanih s porođajem ili namjernim prekidom trudnoće.
- i. Troškove stomatologa iznad €60
- j. Pomoć ili naknadu troškova za slučajeve koji su se dogodili tijekom putovanja koje je započelo pod jednom od sljedećih okolnosti:
- prije početka važenja ovog osiguranja,
 - s namjerom dobivanja medicinskog tretmana,
 - nakon što je dijagnosticirana neizlječiva bolest
 - bez prethodnog liječničkog odobrenja, a nakon što je Osiguranik liječen ili bio pod liječničkim nadzorom tijekom dvanaest mjeseci prije početka putovanja.
- k. Troškove nastale dok se Osiguranik nalazi u mjestu svog prebivališta, koji su iznad i izvan opsega pokrića navedenih u Uvjetima osiguranja i, u svakom slučaju, nastale nakon isteka datuma putovanja koje je predmetom osiguranja ili 90 dana nakon datuma početka putovanja.

VIII - POČETAK PRIMJENE UVJETA

Ovi Uvjeti se primjenjuju na osigurateljne programe po karticama klijenta Societe – Generale Splitske banke d.d. od 01.01.2012 godine