

OSIGURANJE RIZIKA KAŠNJENJA LETA/PRTLJAGE

OPĆE ODREDBE

Uvjeti osiguranja rizika kašnjenja leta i/ili prtljage (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja) sastavni su dio Ugovora o osigurateljnom programu po karticama (u daljnjem tekstu: Ugovor), sklopljenog između TRIGLAV osiguranja d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj) i Societe Generale Splitske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj osiguranja).

I - DEFINICIJE

Osiguranik:

Imatelj kartice čije je ime navedeno na kartici izdanoj od strane Societe Generale – Splitska banka d.d., a koja je obuhvaćena osigurateljnim programom, kao i njegov bračni drug i dijete/djeca mlađe/a od 25 godina koji žive u istom kućanstvu.

Osigurana kartica:

Jedna od niže navedenih kartica, izdana od strane Societe Generale – Splitske banka d.d.:

- Visa Business Electron
- Visa Business
- Visa Business Gold
- Visa Gold

Plaćanje karticom:

Plaćanjem karticom smatra se plaćanje izvršeno potpisivanjem računa za putnu kartu od strane imatelja kartice ili plaćanje izvršeno temeljem naloga imatelja kartice navođenjem broja kartice koje zatim pružatelj usluge mora ispravno registrirati u pisanom obliku ili na računalu te navesti datum, kao i plaćanje koje zahtijeva provjeru preko tajne šifre.

Prtljaga :

Kovčezi, veliki kovčezi, putne torbe, kao i njihov sadržaj, sve dok isti sadrže odjeću, osobne stvari/predmete ponesene ili kupljene tijekom osiguranog putovanja.

Treća osoba:

Osoba, različita od Osiguranika, njegov/njezin bračni ili izvanbračni drug, te njegovi/njezini srodnici.

Redovni let

Planirano vrijeme polijetanja komercijalnog leta koje je objavljeno u "ABC WORLD AIRWAYS GUIDE", a koji se smatra referentnim vodičem.

Charter let

Let zakupljen od turističke organizacije ili avio prijevoznika u okviru posebnih usluga.

II - PREDMET OSIGURANJA, LIMIT I TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Predmet osiguranja

Osiguranje za slučaj kašnjenja prtljage: pokriva troškove, do niže navedenih iznosa, za kupnju osnovnih potrepština za prijeko

potrebnu uporabu, kao što su odjeća ili toaletni pribor, kao zamjenu za one koji se nalaze u prtljazi koja kasni.

Osiguranje vrijedi kad su ispunjeni sljedeći uvjeti :

- radi se o redovnom letu plaćenom osiguranom karticom,
- prtljaga kasni više od 4 sata u odnosu na vrijeme dolaska navedeno na putnoj karti.

Limiti pokrića (osigurnine):

- **€ 250** (u kunskoj protuvrijednosti, po važećem srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke na datum 1. siječnja tekuće kalendarske godine) za sljedeće kartice: Visa Business Electron i Visa Business kartice
- **€ 500** (u kunskoj protuvrijednosti, po važećem srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke na datum 1. siječnja tekuće kalendarske godine) za Visa Business Gold i Visa Gold kartice.

Osigurateljno pokriće za slučaj kašnjenja prtljage ne vrijedi za povratno putovanje osiguranika u zemlju njegovog prebivališta.

Osiguranje za slučaj kašnjenja leta pokriva troškove koje je osiguranik imao, do niže navedenog iznosa, za troškove obroka, hotelskog smještaja i prijevoza do zračne luke ili terminala.

Osiguranje vrijedi kad su ispunjeni sljedeći uvjeti :

- radi se o redovnom letu plaćenom osiguranom karticom,
- let kasni više od 4 sata u odnosu na vrijeme odlaska navedeno na putnoj karti.

Osigurateljno pokriće je prošireno na :

- otkazivanje leta,
- prebukiranost leta što onemogućuje osiguranika da se ukrca na let,
- zakašnjeli dolazak veze za nastavak putovanja u odnosu na let naveden u putnoj karti,

te pod uvjetom da zamjensko rješenje, koje je predložio avio prijevoznik, uzrokuje kašnjenje dulje od 4 sata u odnosu na vrijeme navedeno u prvobitnoj karti.

Osiguranje ne vrijedi ako je prijevoznik Osiguraniku osigurao drugi let u roku od četiri sata od prvobitnog vremena odlaska (ili vremena dolaska u slučaju leta za daljnje putovanje) redovnog leta koje je on rezervirao i potvrdio.

Limiti pokrća (osigurnine):

- **€ 250** (u kunsjoj protuvrijednosti, po važećem srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke na datum 1.siječnja tekuće kalendarske godine) za sljedeće kartice: Visa Business Electron i Visa Business kartice
- **€ 500** (u kunsjoj protuvrijednosti, po važećem srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke na datum 1.siječnja tekuće kalendarske godine) za Visa Business Gold i Visa Gold kartice.

Naknada za kašnjenje leta može biti kumulativna, ako do kašnjenja dođe pri odlaznom i povratnom letu.

Početak i trajanje osigurateljnog pokrća:

Osigurateljno pokrće počinje:

- na dan kada imatelj osigurane kartice, koju je izdala Societe Generale – Splitska banka d.d. zaprimi karticu, pod uvjetom da je plaćena premija.
- i na dan kupnje zrakoplovne karte plaćene osiguranom karticom.

Osigurateljno pokrće prestaje :

- na datum isteka važenja osigurane kartice.

III - ISKLJUČENJA IZ OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- Kašnjenje u slučaju "charter" leta.
- Kašnjenje uzrokovano štrajkom, javnim nemirima, ratom, a koje mora biti objavljeno u medijima prije datuma odlaska Osiguranika na putovanje.
- Kašnjenje zbog privremenog ili konačnog otkazivanja leta ili otkazivanja leta naredbom nadležnih vlasti, a koje mora biti objavljeno u medijima prije datuma odlaska Osiguranika na putovanje.
- Kašnjenje prtljage vezano za zadnju etapu povratnog putovanja koje omogućuje Osiguraniku da se vrati u svoju zemlju boravka ili prebivališta.
- Konfiskacija ili oduzimanje prtljage od strane carinske službe ili državnih tijela.
- Najnužnije potreštine koje su kupljene nakon što je prijevoznik Osiguraniku dostavio prtljagu koja je kasnila.
- Najnužnije potreštine kupljene nakon više od 48 sati po dolasku Osiguranika u zračnu luku ako njegova prtljaga još nije u njegovu posjedu.

IV - TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

Pokrće vrijedi za putovanja po cijelom svijetu.

V – POSTUPAK PO ODŠTETNOM ZAHTJEVU

Podnošenje odštetnog zahtjeva

Pod prijetnjom gubitka prava na isplatu osigurnine (osim u slučaju prirodnih nepogoda ili više sile), Korisnik osiguranja mora u roku od PET RADNIH DANA od nastanka osiguranog slučaja:

Obavijestiti predstavnika tvrtku FORTIUS d.o.o. o nastalom osiguranom slučaju:

- telefonski na broj **00385 1 4825 820** ili
- slanjem pisane obavijesti na sljedeću adresu:

FORTIUS d.o.o., Ljudevita Gaja 7, 10000 Zagreb

Korisnik osiguranja će zaprimiti obrazac prijave štete koji mora istinito i potpuno ispuniti i dostaviti u roku od **TRIDESET DANA**, uključujući i niže navedenu dokumentaciju potrebnu za rješavanje odštetnog zahtjeva.

Dokumentacija potrebna za rješavanje odštetnih zahtjeva:

Korisnik osiguranja je dužan predstavniku tvrtki FORTIUS d.o.o. dostaviti sljedeće

- originalne račune za kupljene predmete (u slučaju kašnjenja prtljage) odnosno za nastale troškove (u slučaju kašnjenja leta)
- dokaz o kašnjenju letova ili kašnjenju dostave prtljage izdan od zrakoplovne luke ili avio prijevoznika,
- originalnu putnu kartu i originalnu kartu za ukrcaj u zrakoplov na kojima su navedena vremena polaska leta.

Gore navedena dokumentacija potrebna je da bi se utvrdila istinitost pretrpljenog kašnjenja. Ukoliko se navedeni dokumenti ne dostave, isplata osigurnine nije moguća samo temeljem izjave o gubitku.

Limiti pokrća se ne mogu smatrati dokazom vrijednosti predmeta, a za koje Osiguranik zahtijeva naknadu niti kao dokaz postojanja tih predmeta.

Osiguranik mora dokazati, sredstvima koja su mu na raspolaganju ili dokumentima koje posjeduje, postojanje i vrijednost predmeta u trenutku gubitka, kao i važnost štete.

Ako Osiguranik svjesno kao dokaz koristi netočne dokumente ili koristi nedopuštena sredstva ili daje netočne ili neistinite izjave, gubi pravo na isplatu osigurnine, ne dovodeći u pitanje postupke koje, u takvom slučaju, Osiguratelj ima pravo poduzeti protiv Osiguranika.

Ovisno o okolnostima nastanka štete, Osiguratelj zadržava pravo zatražiti dostavu dodatne dokumentacije ili informacija koje su potrebne za obradu odštetnog zahtjeva i/ili utvrđivanje visine i osnova štete koju je Osiguranik pretrpio.

Isplata osigurnine

Po primitku svih potrebnih dokumenata, obradi odštetnog zahtjeva i utvrđenju prava na isplatu osigurnine, Osiguraniku će biti isplaćena pripadajuća osigurnina u kunama, u roku od 14 radnih dana od primitka zadnjeg dokumenta potrebnog za rješavanje odštetnog zahtjeva.

VI – ZAVRŠNE ODREDBE

Imenovanje vještaka

TRIGLAV osiguranje d.d. zadržava pravo imenovati vještake odgovarajuće struke za ocjenu okolnosti nastanka nesretnog slučaja i za procjenu iznosa osigurnine.

Rokovi zastare

Zahtjevi iz Ugovora o osiguranju zastarijevaju po odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Otkazivanje police osiguranja

U slučaju promjene Uvjeta ili otkazivanja ovog ugovora o osiguranju, Societe Generale – Splitska banka d.d. će o tome izvijestiti imatelja osigurane kartice, na odgovarajući način i u skladu s odredbama Općih uvjeta ugovora zaključenog sa Societe Generale – Splitskom bankom d.d., a koji se odnose na osiguranu karticu.

Osigurateljno pokriće prestaje :

- u slučaju otkazivanja ugovora o osiguranju od strane Societe Generale – Splitske banke d.d., osigurateljno pokriće prestaje na godišnji datum plaćanja koji slijedi nakon datuma otkazivanja ugovora o osiguranju. Societe Generale – Splitska banka d.d. će izvijestiti Osiguranika o ovom otkazivanju, pisanim putem odnosno preporučeno poštom najmanje dva mjeseca prije njegova isteka;
- po isteku datuma važenja Osigurane kartice.

Vremenski rokovi za gore navedeno otkazivanje započinju teći od slanja obavijesti preporučenom poštom, a poštanski pečat na omotnici predstavlja dokaz datuma slanja.

Više polica osiguranja:

Ako je ugovoreno nekoliko polica osiguranja, a nema elemenata prijevernog ili obmanjujućeg postupanja od strane Ugovaratelja osiguranja, Osiguranika ili Korisnika osiguranja, svaka od njih smatra se valjanom i važećom.

VII – POČETAK PRIMJENE UVJETA

Ovi uvjeti se primjenjuju na osigurateljne programe po karticama klijenta Societe – Generale Splitske banke d.d. od 01.01.2009 godine.